

## TISZTELT OLVASÓINK, LÁTOGATÓINK!

Könyvtárunk nyitva áll minden kulturált polgár számára, aki viselkedésével és magatartásával nem zavar másokat.

- A könyvtár területén a helyhez illő csendes, egymás munkáját, a könyvtárhasználók jogait tiszteletben tartó viselkedés az előírt, a könyvtár használója a kulturált közösségi magatartás normáit köteles betartani.
- A dokumentumokat, a Könyvtár hagyományos és számítógépes adathordozóit, használati tárgyait rendeltetésszerűen kell használni.
- A Könyvtárban elvárt a hely szellemiségének megfelelő gondozott, hiánytalan, tiszta ruházat, ápoltság, az alapvető higiéniai szabályok betartása.
- Tilos a Könyvtár helyiségeibe olyan személynek belépnie, aki alkohol, kábítószer vagy más tudatmódosító szer befolyása alatt áll.
- A dohányzás a könyvtár teljes területén tilos.
- Az olvasótermekben kerülni kell a mobiltelefon használatát.

Könyvtárunk használója a beiratkozási nyilatkozat aláírásával kötelezi magát a szabályok betartására. Megszegésük esetén a könyvtár személyzete a biztonsági őr segítségével felkérheti az érintett látogatót a könyvtárból való távozásra. (Az eseményről feljegyzés készül.)

A szabályok szándékos vagy folyamatos megsértőit a könyvtárvezető adott időszakra vagy tartósan kizárhatja az intézmény használói köréből. (Az esetről jegyzőkönyvet veszünk fel.)

A szabályzat a BTEK ügyfélszolgálati pontjain került kifüggesztésre.

2014.május

## Eljárási rend a szabálytalanságok kezelésére

Ha a személyzet bármely tagja észleli a szabálytalanságot, szólnia kell a szolgáltatási ponton ügyeletes könyvtárosnak, aki az alábbiak szerint intézkedik:

1. Elkéri a szabálytalankodó olvasójegyét. Így megtudjuk, hogy beiratkozott olvasóról van-e szó.
2. A kifüggesztett szabályzatra hivatkozva udvariasan jelezzük az olvasónak, hogy milyen szabálytalanságot követett el és hogy szeretnénk elkerülni a jegyzőkönyv felvételét, ezért megkérjük, fejezze be a szabálytalan viselkedését, illetve azonnal hagyja el a könyvtárat (alkohol, kábítószer vagy más tudatmódosító szer befolyása alatt álló stb.).
3. Ha az udvarias kérés nem célravezető, az ügyeletes könyvtáros szól az egyetemi biztonsági őrnek (mellék:22450), aki kikíséri az olvasót a könyvtárból. Az eseményről pecsétes feljegyzés készül. (Naplót vezetünk, amibe beírjuk a szabálytalankodó olvasó adatait. A feljegyzést az eljáró könyvtáros és biztonsági őr, valamint két olvasó tanúként írja alá.)
4. Ha ugyanaz az olvasó többször is szabálytalankodik, a könyvtárvezető adott időszakra vagy tartósan kizárhatja az intézmény használói köréből.(Erről jegyzőkönyv készül)