

# Fogyasztói jogérvényesítés a mindennapokban

Fogyasztói jogok  
Szavatosság és jótállás  
Jogérvényesítés  
Tippek és trükkök



5(439)

77

# Tartalomjegyzék

- 4.** Bevezetés
- 5.** 1. A szerződést kötő felek: a fogyasztó és a vállalkozó
- 6.** 2. A szerződés megkötése és annak körülményei
- 7.** 3. A szerződés alakja
- 8.** 4. Általános szerződési feltételek
- 10.** 5. Mit tehetünk, ha a szerződést megszegik
- 12.** 6. Késedelem
- 14.** 7. A szerződések megszegésének egyik esete a hibás teljesítés
  - 7.1. A hibás teljesítésről általában
  - 7.2. A hibás teljesítés jogkövetkezményei
  - 7.3. Mi is az ún. szavatosság?
  - 7.4. Mi is az ún. jótállás?
  - 7.5. A kötelező jótállás
  - 7.6. A jótállás és szavatosság különbségei
  - 7.7. Speciális szabályok: Kötelező alkalmassági idő
  - 7.8. Hibás teljesítés vélelme
  - 7.9. A bizonyítási kötelezettség
  - 7.10. A bizonyítási kötelezettség teljesítése
  - 7.11. Milyen jogok érvényesíthetők szavatosság és jótállás alapján?
    - Első lépcső: kijavítás és kicserélés / Hogyan kell a javítást elvégezni?
    - Áttérés a kijavításról a cserére / Hogyan kell a kicserélést elvégezni?
    - Második lépcső: elállás és vételár visszafizetés vagy árleszállítás
- 38.** 8. A hibás teljesítés egyes speciális esetei
  - 8.1. Használt autó vásárlása: van egy év szavatosság
  - 8.2. Az állatszavatosságról
    - Háziállatok vásárlása / A tenyésztőre háruló kötelezettségek
    - A vevő jogai, jogorvoslati lehetősége
- 43.** 9. Minőségi kifogásaink rendezése
- 47.** 10. Fogalomtár

