

# **MELLÉKLET**

## 1. számú melléklet

*Kedves Olvasó!*

*Szeretném felkérni Önt a kérdőív kitöltésére. Célom, hogy felmérjem, milyen szolgáltatásokra van, illetve lenne igény könyvtárunkban. Véleménye segítséget nyújt abban, hogy minél jobb könyvtári szolgáltatásokat nyújthassunk. Segítségét előre is köszönöm, és az eredményekről tájékoztatni fogom Önt.*

*Rókáné Bagdi Andrea  
könyvtáros*

**Életkora:**

**Neme:**

**Foglalkozása:**

1. kérdéscsoport

Tanult-e könyvtárhasználat ismereteket? Ha igen, hol?

.....  
.....

Milyen könyvtártípusokat ismer/használ?

.....  
.....

Mely könyvtáraknak tagja még?

.....  
.....

Általában milyen könyvtári szolgáltatásokat ismer?

.....  
.....

Mióta és milyen rendszeresen látogatja könyvtárunkat?

.....  
.....

Általában milyen céllal használja a könyvtárat?

.....  
.....

Megfelel-e az igényeinek a könyvtárunk nyitva tartása? Milyen nyitva tartási időt szeretne?

.....  
.....

Elfogadható-e az ön számára a beiratkozási díj mértéke?

.....  
.....

2. kérdéscsoport

Elégedett-e az állomány összetételével? Mi hiányzik?

.....  
.....

Milyen az állomány információ frissessége?

.....  
.....

Tudja-e milyen dokumentumtípusok közül választhat a könyvtárunkban?

.....  
.....

Milyen dokumentumtípust hiányol?

.....  
.....

Elégedett-e a szabadpolcon lévő állomány mennyiségével és minőségével?

.....  
.....

3. kérdéscsoport

Könyvtárunk segítséget nyújt-e az ön számára a könyvtár használatához szóban vagy írásban?

.....  
.....

Ismeri-e a könyvtárhasználati szabályzatot?

.....  
.....

A kiemelésekkel egyet ért-e? Mit szeretne még kiemelni?

.....  
.....

Ismeri-e az állományfeltáró eszközöket? Melyik katalógust/katalógusokat használja?

.....  
.....

Igénybe veszi-e a könyvtáros segítségét? Mely alkalmakkor?

.....  
.....

Elégedett-e a könyvtárosok segítségnyújtásával, hozzáállásával? Mely esetekben nem?

.....  
.....

Milyennek tartja a könyvtári terek elrendezését, beosztását?

.....  
.....

Min változtatna?

.....  
.....

4. kérdéscsoport

Könyvtárunk mely szolgáltatásait ismeri?

.....  
.....

Milyen szolgáltatásokat vesz igénybe és milyen gyakorisággal?

szolgáltatás: .....	gyakoriság: .....
szolgáltatás: .....	gyakoriság: .....
szolgáltatás: .....	gyakoriság: .....
szolgáltatás: .....	gyakoriság: .....
szolgáltatás: .....	gyakoriság: .....
szolgáltatás: .....	gyakoriság: .....

Mi a véleménye a használt szolgáltatásokról? Miért elégedett vagy miért nem elégedett?

szolgáltatás: .....	
vélemény:.....	.....
.....	.....
szolgáltatás: .....	
vélemény:.....	.....
.....	.....
szolgáltatás: .....	
vélemény:.....	.....
.....	.....
szolgáltatás: .....	
vélemény:.....	.....
.....	.....

Igényelne-e olyan szolgáltatásokat, amelyekkel nem találkozik? Melyeket?

.....  
.....

Mennyi időt tölt egy-egy alkalommal a könyvtárban? Mely szolgáltatásokra mennyi időt fordít?

szolgáltatás: ..... idő: .....

szolgáltatás: ..... idő: .....

szolgáltatás: ..... idő: .....

szolgáltatás: ..... idő: .....

szolgáltatás: ..... idő: .....

szolgáltatás: ..... idő: .....

szolgáltatás: ..... idő: .....

Elfogadható-e az ön számára a várakozási idő egy-egy szolgáltatás igénybevételére?

Igen,.....

.....

Nem,.....

.....

5. kérdéscsoport

A településen véleménye szerint hogyan jelenik meg a könyvtár? Milyen kép él róla az emberekben?

.....

.....

A könyvtár helyéről, szolgáltatásairól, állományáról honnan tájékozódik?

.....

.....

A könyvtár rendezvényeiről honnan szerez tudomást?

.....

.....

Olvassa-e a Tiszalöki Hírlapban a könyvtári híreket?

.....

.....

Megfelelőnek ítéli-e a tájékoztatást a könyvtár tevékenységéről?

.....  
.....

Hol olvasna/hallana szívesen róla?

.....  
.....

Mit javasolna a tájékoztatás javítása érdekében?

.....  
.....

## Képek a könyvtárról

### A felnőtt részleg:



### Az olvasóterem a felnőtt részleg hátsó részében:



## A folyóirat-olvasó:



## A folyóirat-olvasóban található mottó:

„A világon olyan kevés hely van, ahol az emberek igazán jól érzik magukat.  
A könyvtár legyen ilyen hely ! „  
( Juhász Gyula az Országos Széchenyi Könyvtár egykori igazgatója )

## A gyermekrészlegben található dokumentumtípusok:

