

Tartalom

<i>Bevezető</i>	2
<i>I. A szervezeti magatartás modellje</i>	3
<i>II. Az egyén magatartásának alapjai</i>	8
II.1. Képességek, személyiség, tanulás	8
II.2. Észlelés, ítéletalkotás, egyéni döntéshozatal	17
II.3. Attitűd, érték, hiedelem	22
<i>III. Motivációs elméletek és alkalmazásuk</i>	26
<i>IV. Csoportok a szervezetben, a csoportok viselkedésének alapjai</i>	32
<i>V. Kommunikáció a szervezetekben</i>	38
<i>VI. Hatalom és szervezeti politika</i>	42
<i>VII. Vezetés (leadership) elméletek</i>	47
<i>VIII. A szervezetek strukturális jellemzői és a szervezeti formák</i>	54
VIII.1. Szervezeti konfigurációt meghatározó tényezők és strukturális jellemzők	54
VIII.2. Kisvállalkozások, lineáris, funkcionális és divíziós forma	58
VIII.3. Mátrix-struktúra, duális szervezetek, konszernek	61
VIII.4. Szervezeti struktúrák ábrázolása	65
VIII.5. Mintzbergi szervezeti konfigurációk	75
<i>IX. Konfliktusok a szervezetekben: egyéni és szervezeti konfliktusok</i>	78
<i>X. Szervezeti kultúra</i>	86
<i>XI. Szervezeti változások</i>	90
<i>Útmutató a feladatgyűjtemény használatához</i>	95
<i>Felhasznált irodalom</i>	97
<i>Jegyzetek</i>	97