

Összeállította: Dr. Varga Emilné
főiskolai adjunktus



Debreceni Egyetemi Könyvtár
4002 Debrecen, Magyar u. 2-4.

Készült: A SZENAX BT sokszorosítójában
ASZI/5/1993.sz.segédlet
80 oldal
250 példány / 1 kiadás/

Felelős kiadó: Dr.Szabó Tamás
főigazgató-helyettes

DE MFK Könyvtára
DEBRECEN



IRODALOMJEGYZÉK	1
BEVEZETÉS	3
1. Minőséghez kapcsolódó általános alapfogalmak	5
1.1. Minőség fogalma	5
1.2. Minőségügyi rendszerekkel foglalkozó szabványok	9
1.3. Minőségbiztosítási rendszer	10
2. A TQM és az MSZ EN 29000 kapcsolata	12
3. A TQM és más minőségfilozófiák kapcsolata	13
4. A TQM kialakulása	15
4.1. A minőség megnyilvánulása eredményekben	16
5. A TQM alapelvei	17
5.1. Deming 14 pontja	18
5.2. Juran-trilógia	22
5.3. Total Quality Control /TQC/	23
5.4. A Taguchi-minőségfilozófia	24
5.4.1. Taguchi-féle veszteségfüggvény	25
6. A TQM működése	26
6.1. TQM fogalma	26
6.2. A TQM jellemzői	27
6.3. A minőségre koncentráló szervezet legfőbb jellegzetességei	28
6.4. A minőségre koncentráló szervezet részérvei	29
6.4.1. Minőségtanács:	29
6.4.2. Minőségjavító teamek	29
6.5. A TQM-szervezet feladatai	30
6.6. Következtetések	35
7. A minőségjavítás 7 eszköze	36
7.1. Az ellenőrző kártya	37
7.2. Pareto-diagram	44
7.3. Ok - okozati diagram	47
7.4. Korrelációs diagram	49
7.5. Trend-diagram	52
7.6. Folyamatábra:	53
7.7. Hisztogram	56
7.8. A minőségjavítás 7 eszközének alkalmazása	60
7.9 A problémamegoldás során használt egyéb hasznos eszközök	61