

Fogyasztóvédelem a karácsonyi forgatagban

Műszaki termékek
Élelmiszerek
Ünnepi vásárok
Veszélyes termékek
Típek és trükkök

39)



Tartalomjegyzék

Bevezetés	4
1. Alapvető tudnivalók karácsonyi vásárláshoz	5
1.1. Az üzleteket terhelő kötelezettségek	5
1.2. Fogyasztói minőségi kifogások és egyéb panaszok	6
1.3. Tipikus tévhit: Garancia és blokkgarancia, illetve három munkanapos csere	8
1.4. Mire figyeljünk a karácsonyi vásárlás során?	12
2. Élelmiszerek	14
2.1. Az élelmiszerek jelöléséről általában	14
2.2. Tojás vásárlása	18
2.3. Halvásárlás	20
2.4. Húskészítmények	21
2.5. Csokoládé, szaloncukor	24
2.6. Tejtermékek	26
3. Műszaki termékek	27
3.1. Népszerű műszaki termékek karácsonykor	27
3.2. A set-top-box	27
3.3. TFT monitorok és televíziók	29
3.4. Mi mit jelent: Mp3, Mp4, Mp5 lejátszók	32
3.5. Netbook: kicsit számítógép, kicsit laptop, egy kicsit egyik sem	35
4. Ruhanemű vásárlása: alapvető szabályok, tanácsok a vásárláshoz	37
4.1. Mire érdemes különös figyelmet fordítani	37
4.2. Cipővásárlás	38
4.3. Hibás termékek	40
4.4. Speciális kérdéskör: Nincs levásárlás!	40
5. Játékok	41
6. Az ünnepi vásárok	42
6.1. A vásárokról általában	42
6.2. Az árak feltüntetése	44
6.3. Ünnepi vásárok jellemző termékei	44
6.4. Tanácsok fenyőfa vásárlásához	47
6.5. Jellemző problémák	48
7. Vásárlás interneten	50
8. Termékekre vonatkozó biztonsági követelmények	52
8.1. Mikor biztonságos egy termék?	52
8.2. Élelmiszerek csomagolása, adalékanyagok, lehetséges veszélyforrások	53
8.3. Játékokra vonatkozó alapvető biztonsági követelmények	56
8.4. Műszaki termékek biztonsága	58

