

DEBRECENI ORVOSTUDOMÁNYI EGYETEM  
TÁRSADALOMORVOSTANI INTÉZETE  
NÉPJÓLÉTI MINISZTERIUM  
EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI KONZULTÁCIÓS KÖZPONTJA

---

BOJÁN FERENC, BELICZA ÉVA

**BEVEZETÉS**  
**AZ EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSBA**



EMIKK FÜZETEK, 5. SZÁM

DEBRECEN

1994

## TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	3
A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS TÖRTÉNETE	3
MI A MINŐSÉG? A MINŐSÉG DEFINÍCIÓJA	6
A MINŐSÉG KOMPONENSEI	11
A MINŐSÉG DIMENZIÓI	18
A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI PROGRAMOK OSZTÁLYOZÁSA	20
A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS KONCEPCIÓI	26
A MINŐSÉG KÖRNYEZETE	32
A MINŐSÉG MOTIVÁCIÓS TÉNYEZŐI AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN	35
A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI	38
AZ EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSBAN ALKALMAZOTT NÉHÁNY TOVÁBBI SPECIÁLIS MÓDSZER	39
AJÁNLOTT IRODALOM	42