



A könyvtári minőség stratégiája

A könyvtár főigazgatója 2017. január 22-én ünnepélyes keretek között vette át a magyar könyvtárszakma egyik leg-rangosabb elismerésének számító Könyvtári Minőségi Díjat. A díj fontos elismerése annak a határozott minőségirányítási elveken nyugvó munkának, amivel a 21. század elvárásainak mindenben megfelelő intézménnyé szeretnénk formálni a könyvtárat. Ezzel kapcsolatos elképzeléseinket a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár Stratégiai Terv 2016–2020 c. dokumentumban rögzítettük, melynek céljait és létrejöttének körülményeit mutatjuk most be röviden.

Célok nélkül nem megy

Igazi stratégiai tervezés csak akkor lehetséges, ha tudjuk mit szeretnénk, hová szeretnénk eljutni, ha van jövőképünk – és a könyvtárnak van, mégpedig határozott és stabil. A stratégia elején felvázolt vízió szerint a DEENK támogató partnere, inspiráló színtere a teljes egyetemi közösség és a nemzeti kultúrának. Olyan intézmény, mely – amellet, hogy a magyar és nemzetközi a tudomány elismert szereplője – képes a folyamatos alkalmazkodásra és megújulásra, s pozitív példaként áll mások előtt.

Ismerd meg önmagad (is)

Olyan cél ez, amiért igazán érdemes dolgozni, s ami csak akkor valósítható meg, ha a „hogyan” kérdésére is a fentiekhez hasonló ha-

tározott választ adunk. Ehhez pedig ismernünk kell környezetünket, amiben működünk, partnereinket, akikkel és akikért dolgozunk, nem utolsósorban pedig önmagunkat, hogy lássuk, miben kell változunk.

A stratégiaalkotás folyamatát ezért gondos előkészítés és információgyűjtés előzte meg. A minket körülvevő világot PGTTJ-analízis révén igyekeztünk megérteni, s göröcső alá vettük a politikai, gazdasági, technológiai, társadalmi és jogi környezetünket. A szűkebb környezetünket a Porter-féle 5 versenyelőnymodell, saját értékeink és erőforrásaink feltérképezéséhez pedig SWOT-elemzést végeztünk. Ez utóbbi révén erősségeink mellett tisztán kirajzolódta a gyengeségeink, felismerhetők lettek a lehetőségek, és azonosíthatók a veszélyek is. Ezen információk birtokában pontos képet alkothattunk magunkról, s elkezdtek meghatározni a ránk váró feladatokat.

Egy virág

Az ily módon megszerzett tudásunkat egy olyan ábrában összegeztük, ami pontosan megjelöli azt a hét stratégiai fókuszterületet, melyek egymásra épülve és egymást erősítve szolgálják majd a DEENK jövőképének megvalósítását, s ami mellesleg egy virágra hasonlít.

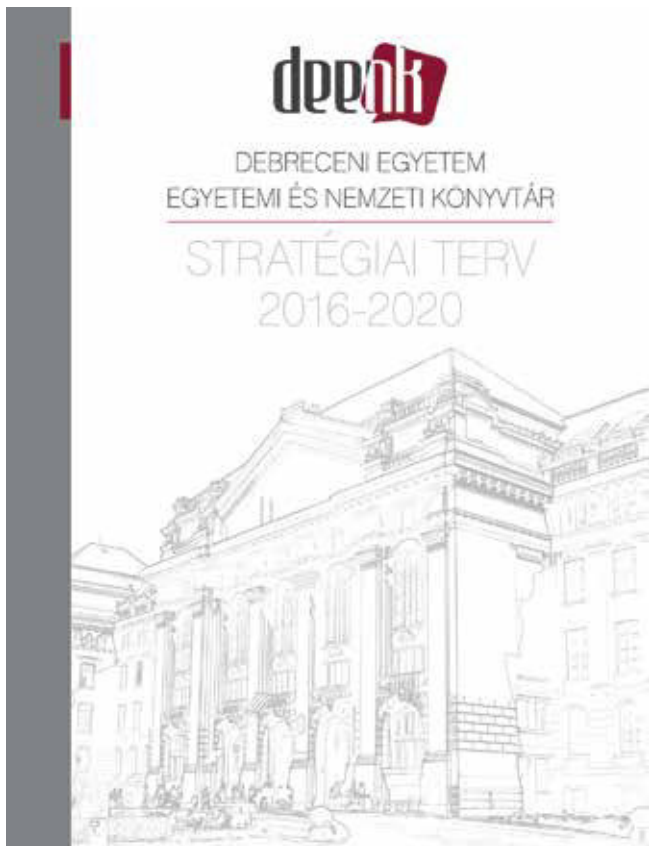
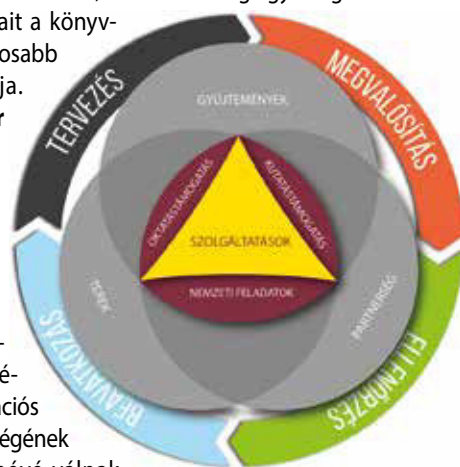
A „virág” szirmait a könyvtár három legfontosabb alappillére alkotja.

Az elsőt a **könyvtár terei** – fizikai és virtuálisak egyaránt – jelentik, melyek a jövőben az egyén és a kisebb-nagyobb közösségek tudományos, ismeretszerzési, kulturális, rekreációs és alkotótevékenységének inspiráló helyszínévé válnak majd.

A második pillér a **robotstus gyűjteményünk**, amit egyetemi és nemzeti feladatainkon alapulva tudatosan fejlesztünk, bővítünk. Ez viszont nem sikerülhet egyedül. Éppen ezért a szolgáltatásokban, adminisztrációban, működtetésben, szervezésben és szakmai fejlődésben nélkülözhetetlen belső, ill. külső kapcsolati háló a jövőben tudatos, a küldetésünket közvetlenül támogató stratégia mentén szerveződik és fejlődik majd. Ez, vagyis a **partnerség** jelenti hát a harmadik pillért.

A fenti szilárd alapokon építkezve teljesítjük majd küldetésünket: az oktatás és a kutatás támogatását, valamint a törvény által is ránk bízott nemzeti feladatok ellátását, melyeket minőségi szolgáltatások formájában nyújtunk felhasználóink számára.

Mindezt pedig csak működésünk egészének folyamatos és szisztematikus vizsgálatával sikerülhet, mely a **tervezés, megvalósítás, ellenőrzés és beavatkozás körforgásán (PDCA-ciklus)** alapulva teremti meg a változásokhoz való sikeres alkalmazkodás lehetőségét.



Az Egyetemi Életben eddig megjelent cikkeink elérhetők a DEA-ban.