

A DEENK Bösörményi úti Campus Könyvtára felhasználóinak kérdőíves vizsgálata



Készítette: MIT Primer Munkacsoport

2017. március

Készült: Debrecen, 2017. március 12.

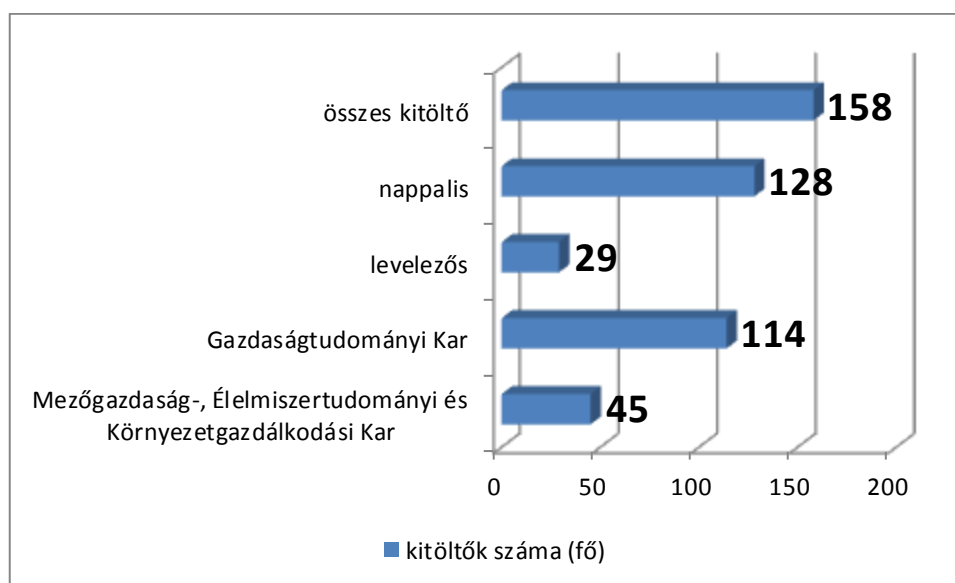
Tartalom

Bevezetés	3
1. A BCK jelenlegi nyitvatartásával való elégedettség	5
2. A BCK megközelíthetősége	5
3. Szakirodalommal való ellátottság	6
4. A szorgalmi időszakra vonatkozó nyitvatartási igény	6
5. Szombati nyitvatartás.....	7
6. Olvasóterem használata.....	7
7. Dokumentumokhoz való hozzáférés	8
8. DEENK egyéb könyvtáregységeinek használata.....	10
9. Reprográfiai szolgáltatások	10
10. A kitöltők észrevételei, javaslatai.....	11
Összegzés	12
Javaslatok.....	12
Mellékletek	13

Bevezetés

A Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi és a Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Karainak hallgatói körében online, anonim, önkitöltős kérdőíves felmérést végzett a MIT Primer Munkacsoport 2017. február 7-e és március 8-a között. A hallgatók a NEPTUN tanulmányi rendszeren keresztül kaptak felhívást a kitöltésre.

A mérésben azért csak ez a szűkített célcsoport vett részt, mivel elsősorban ők a használói a DEENK Böszörményi úti Campus Könyvtárának (továbbiakban BCK). Az 1. ábra alapján látható, hogy összesen 158-an vettek részt a felmérésben, a Gazdaságtudományi Karról 113 fő, a Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Karról 45-en. 29 levelezős és 129 nappali tagozatos töltötte ki a kérdőívet.



1. ábra: A felmérésben résztvevők megoszlása a karok és a képzési forma szerint

A kérdésekre adható válaszok egy részét 1-től 7-ig terjedő Likert-skálán lehetett értékelni, amin az 1-es mindig a legnegatívabb, míg a 7-es a legpozitívabb minősítést jelentette. A kapott eredmények átlag és szórásértékekkel kerül bemutatásra.

Csoportképzési szempontok az eredmények bemutatásánál:

- összesített vélemények;
- képzési forma: nappali vagy levelező;
- kar: Gazdaságtudományi Kar (továbbiakban GTK) és Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar (továbbiakban MÉK).
- látogatási gyakoriság: a naponta, a hetente és a hetente többször összevonva (ábrákon és a táblázatokban a továbbiakban naponta hetente elnevezéssel szerepel), havonta és eddigieknél ritkábban (továbbiakban ritkábban) önálló csoportképzési szempontok.

A soha be nem járók csak arra adhattak választ, hogy mely másik egységet használják, valamint javaslatokat fogalmazhattak meg.

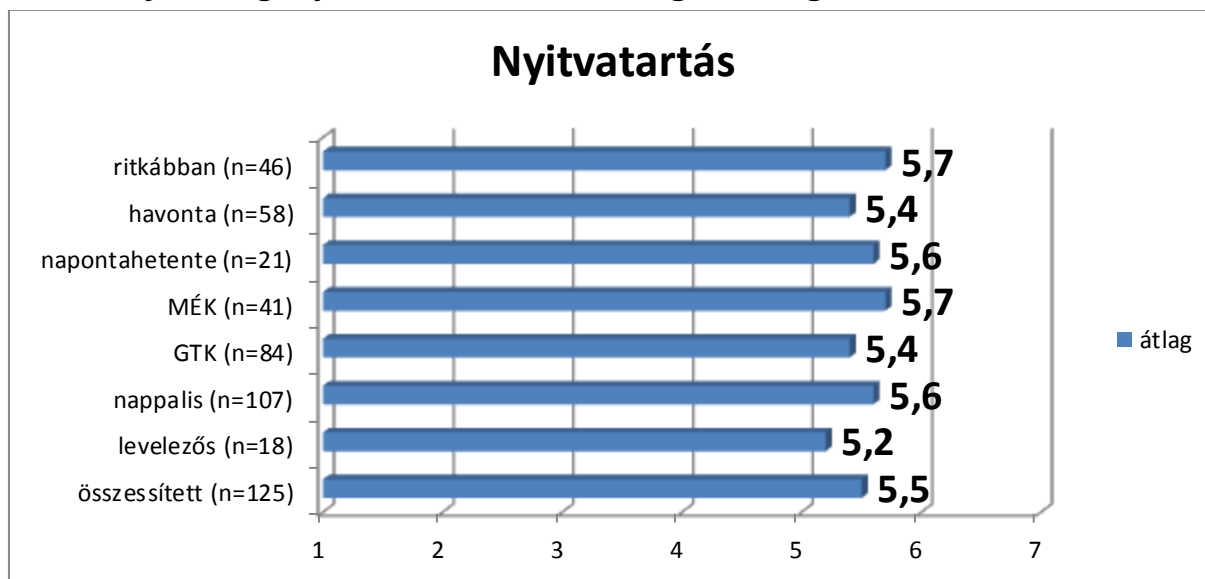
Minden csoportképzési szempont esetén zárójelben feltüntetésre került a kitöltők darabszáma ($n=x$).

A felmérés legfőbb céljai:

- az elégedettség felmérése a nyitvatartással, a megközelíthetőséggel és a szakirodalommal való ellátottságot tekintve;

- megvizsgálni, hogy a szorgalmi időszakra vonatkozóan milyen nyitvatartási idővel lennének elégedettek a hallgatók;
- kideríteni, hogy mekkora igény mutatkozik a szombati nyitvatartásra;
- felmérni, hogy a kitöltők használják-e az olvasótermet;
- milyen okai vannak, hogy ha nem használják az olvasótermet;
- minden esetben hozzáférnek-e a hallgatók a keresett szakirodalomhoz, ha nem, akkor mi ennek az oka;
- mely más könyvtári egységet szokott használni a vizsgált célcsoport;
- milyen reprográfiai szolgáltatásokat vennének szívesen igénybe a kutatásban résztvevők.

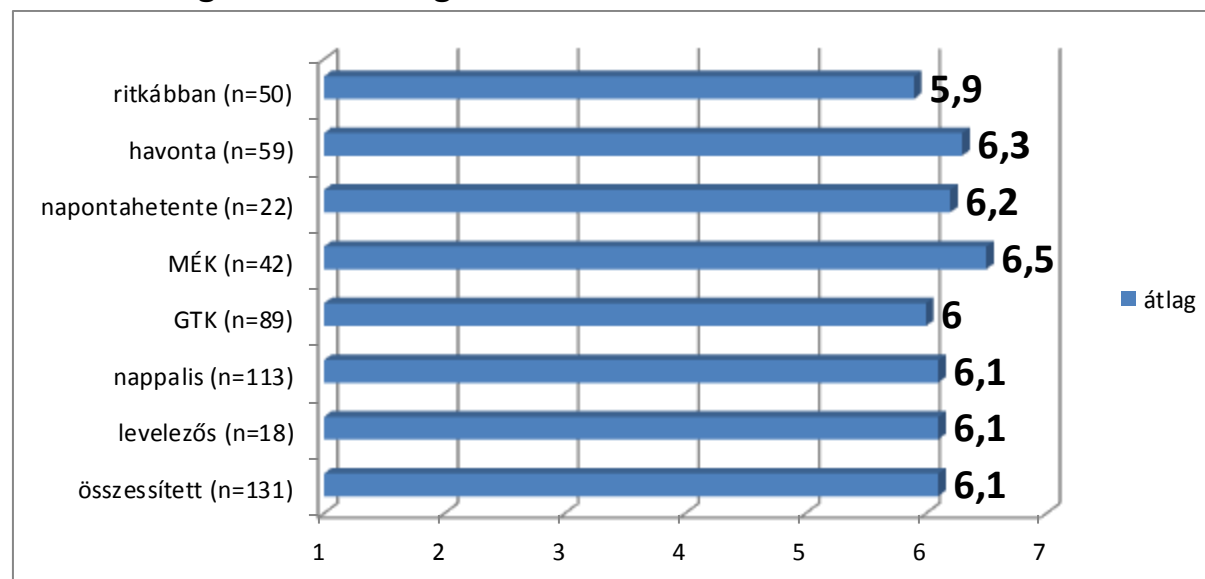
1. A BCK jelenlegi nyitvatartásával való elégedettség



2. ábra: A könyvtár jelenlegi nyitvatartásának értékelése (1: egyáltalán nem elégedett – 7: teljes mértékben elégedett)

A BCK jelenlegi nyitvatartását 5,5-esre értékelték, ami jelzi, hogy ha nem is teljes mértékben, de elégedettek (2. ábra). Leginkább a levelezős hallgatóknak van hiányérzete (5,2-es átlagérték), mindez nagy valószínűséggel a konzultációs időrendjük és a BCK nyitvatartási idejének különbözőségéből eredeztethető. (Az 1. sz. melléklet tartalmaz részletesebb adatokat.)

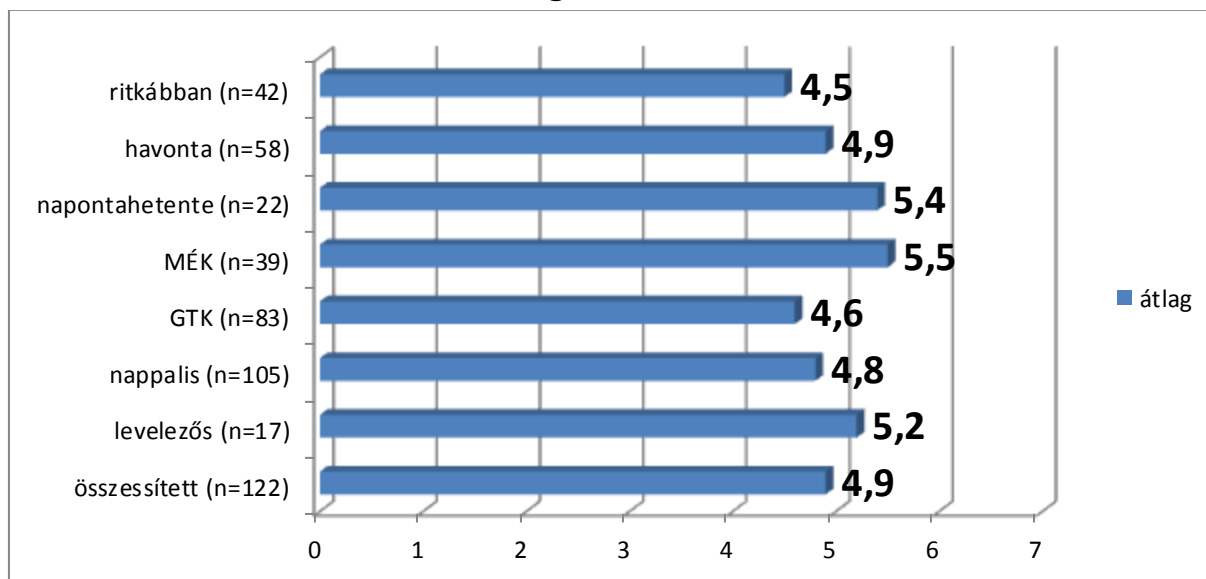
2. A BCK megközelíthetősége



3. ábra: A BCK megközelíthetőségének értékelése (1: egyáltalán nem elégedett – 7: teljes mértékben elégedett)

A BCK megközelíthetőségével alapvetően elégedettek a vizsgálatban résztvevők (3. ábra). Megállapítható, hogy GTK-ások kevesbé (6) elégedettek, mint a MÉK-esek (6,5-es átlagérték). (Az 2. sz. melléklet tartalmaz részletesebb adatokat.)

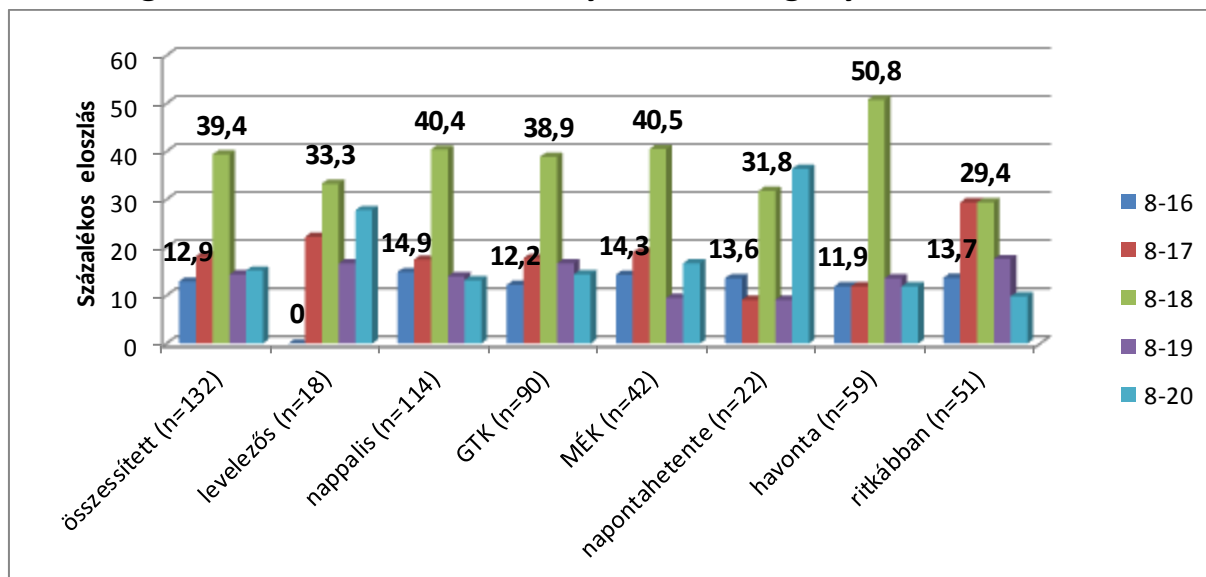
3. Szakirodalommal való ellátottság



4. ábra: Szakirodalommal való ellátottság értékelése (1: egyáltalán nem elégedett – 7: teljes mérték elégedett)

A szakirodalommal való ellátottsággal összességében kis mértékben, de elégedettek (4,9-es átlag) a válaszadók. Jelentős a különbség a GTK és a MÉK hallgatói között, míg előbbiek 4,6-es átlagúra, addig az utóbbiak már 5,5-esre minősítették ezt a vizsgált területet (4. ábra). (Az 3. sz. melléklet tartalmaz részletesebb adatokat.)

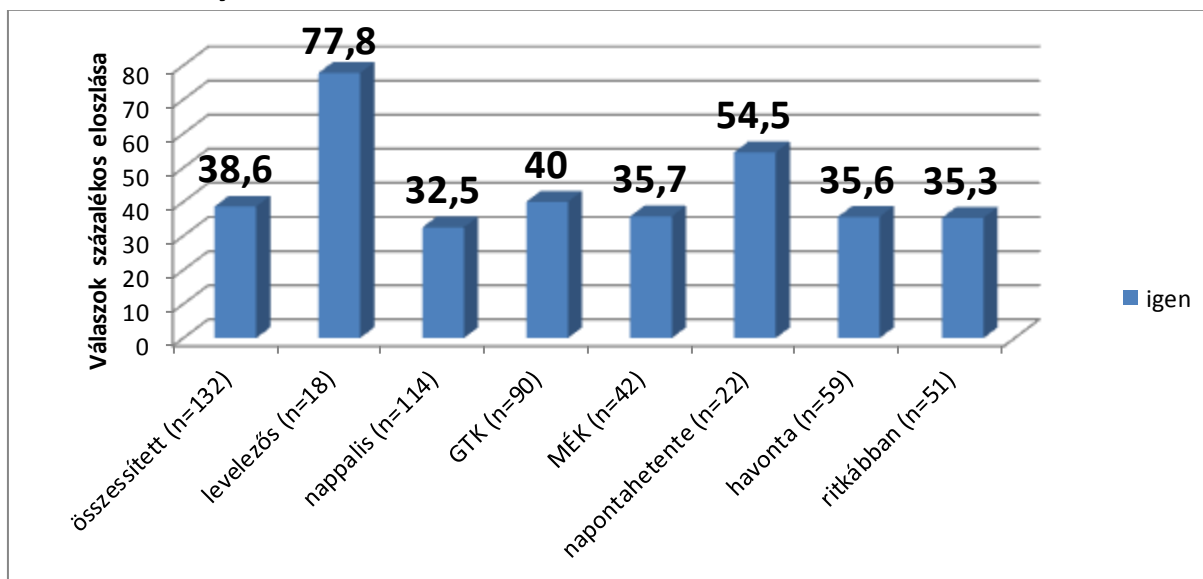
4. A szorgalmi időszakra vonatkozó nyitvatartási igény



5. ábra: A szorgalmi időszakra vonatkozó nyitvatartási igények

A szorgalmi időszakra vonatkozóan látható, hogy az összesített eredmények alapján a legtöbben (39,4%) a 8-18 közötti nyitvatartást tartanák kívánatosnak (5. ábra). Csak a napi és heti rendszerességgel bejárók esetén került első helyre más időintervallum (8-20), de fontos megjegyezni, hogy a válaszadók közül csak 22-en alkották ezt a csoportot. Ugyanakkor beszédes adat, hogy a jelenlegi munkarendet csak a válaszadók 12,9%-a preferálja.

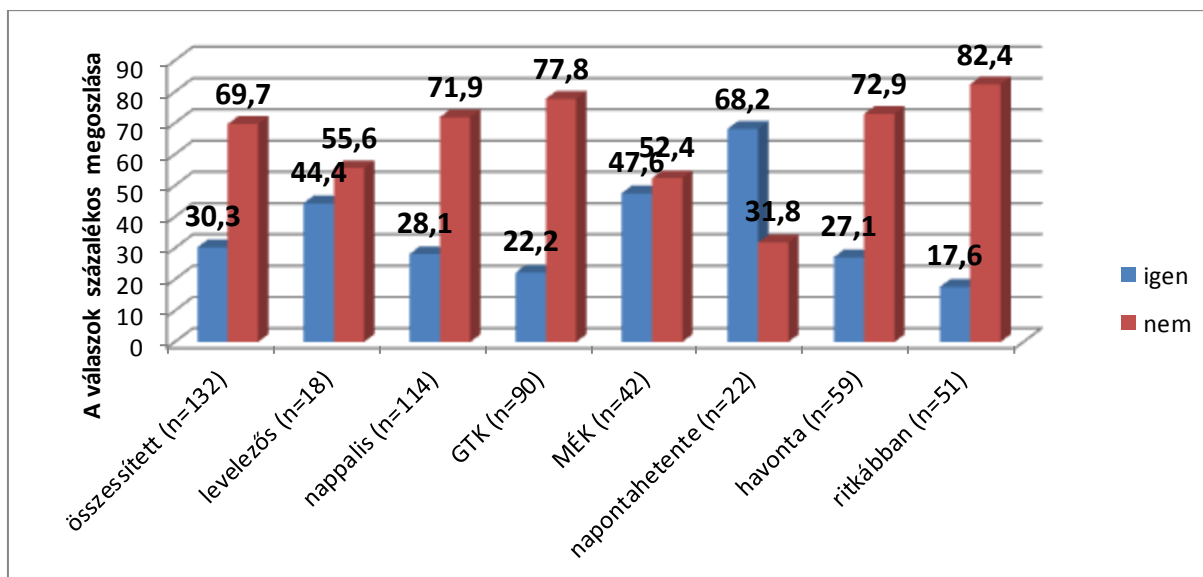
5. Szombati nyitvatartás



6. ábra: A szombati nyitvatartásra igennel válaszolók százalékos aránya az adott csoport teljes létszámához viszonyítva

A 132 válaszadó 38,6%-a tartaná szükségesnek a szombati nyitvatartást (6. ábra). Az egyes csoportosításokat vizsgálva látható, hogy ennél nagyobb arányban a gyakori használók 54,5%-a, valamint a levelezős hallgatók 77,8%-a véli úgy, hogy szombaton is nyitva kellene lennie a BCK-ának, de itt is figyelembe kell venni azt, hogy ezen válaszadói csoportok csak kis részét képezték az összes vizsgálatban résztvevőnek (18 levelezős és 22 gyakori használó).

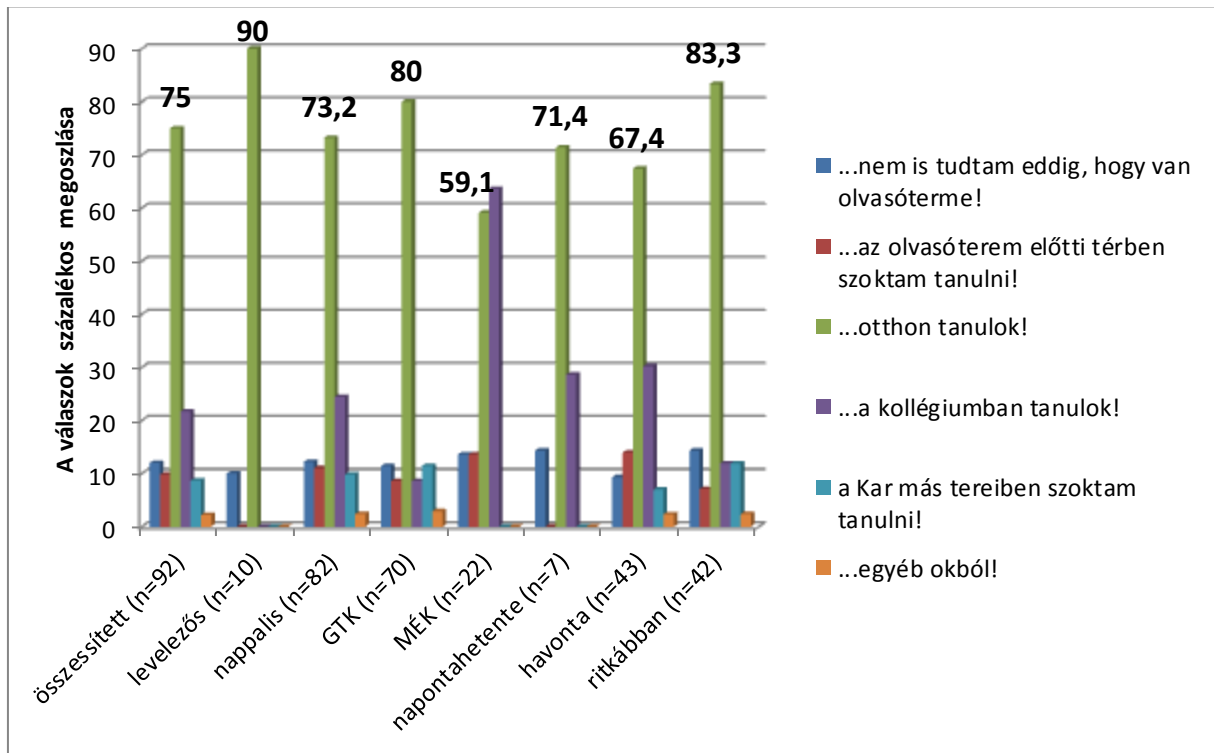
6. Olvasóterem használata



7. ábra: A BCK olvasótermének használata

Összességében a felmérésben résztvevők 30%-a használja az olvasótermet (7. ábra), a MÉK-esek közel fele, míg a GTK-ások csupán 1/4-e.

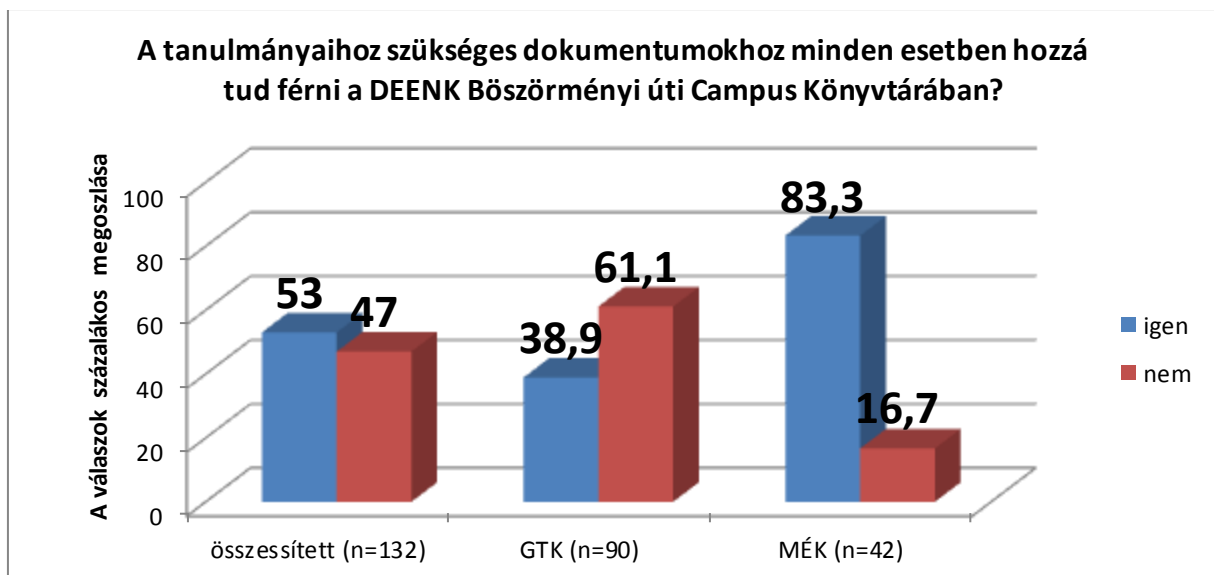
Az olvasótermet nem használóknak lehetőséget biztosítottunk arra is, hogy megadja, hogy mi az oka, hogy nem használja az olvasótermet.



8. ábra: Az olvasótermet nem használók indoklása

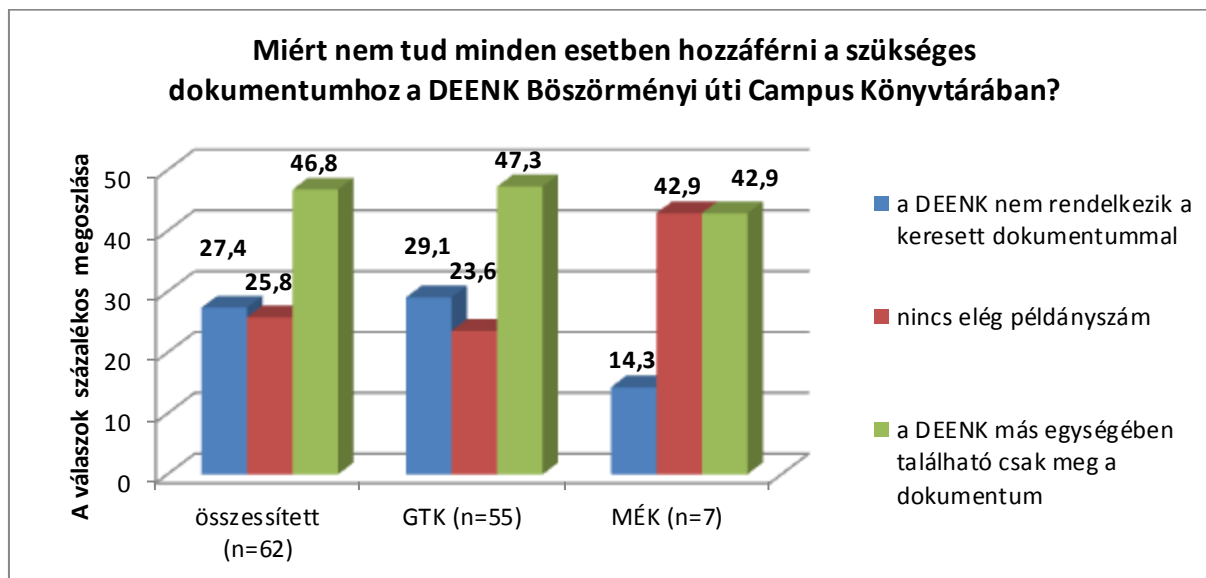
Kiderült, hogy a vizsgálatban résztvevők 75%-a azért nem használja az olvasótermet, mert otthon tanul (8 ábra). A MÉK-es hallgatók esetén közel 2/3-2/3 arányban otthon vagy kollégiumban tanulnak. Továbbá fontos megállapítani, hogy a válaszadók 1/10-e nem is tudott arról, hogy a BCK-ának van olvasóterme.

7. Dokumentumokhoz való hozzáférés



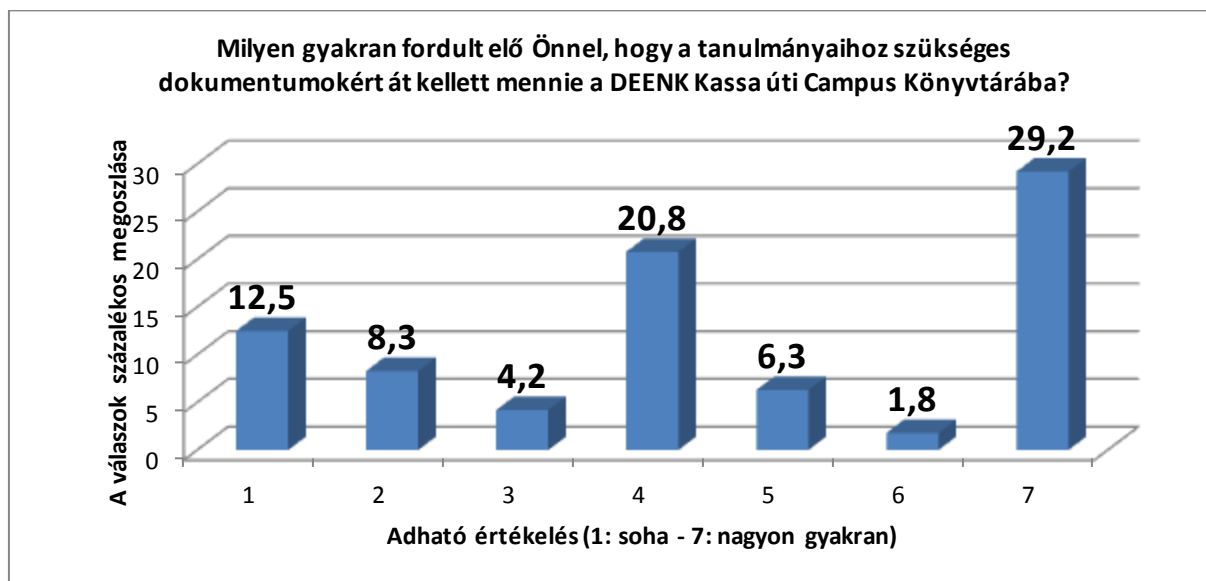
9. ábra: A válaszadók által keresett dokumentumokhoz való hozzáférés

Az erre a kérdésre válaszolók (132 fő) több mint a fele minden esetben hozzájut a keresett dokumentumhoz a BCK könyvtárában, de fontos megjegyezni, hogy a MÉK-es hallgatók esetén ez az arány 83%-os, míg a GTK-ások esetén csak 38,9%-os (9. ábra).



10. ábra: A válaszadók által keresett dokumentumokhoz hozzáférhetetlenségének okai

Azon válaszadók (összesen 62 fő) számára, akik nem minden esetben tudnak hozzájutni a BCK-ban a keresett dokumentumhoz lehetősége volt megjelölni annak az okát is. 1/4-ük azért nem jut a kívánt dokumentumhoz, mert az nem található meg a DEENKben, 1/4-ük szerint nincs elég példányszám, közel 50%-uk pedig azt tapasztalja, hogy a DEENK másik egységében található csak meg (10. ábra).



11. ábra: Előfordulási gyakorisága annak, hogy a hallgatónak a tanulmányaihoz szükséges dokumentumokért át kellett mennie a DEENK Kassa úti Campus Könyvtárba

48 GTK-ás hallgató válaszolt arra a kérdésünkre, hogy milyen gyakran fordul elő vele, hogy át kell mennie a keresett dokumentumért a DEENK Kassai úti Campus Könyvtárba (továbbiakban KCK). A kapott válaszok alapján kimutatásra került, hogy közel 1/3-uknak nagyon gyakran kell átmenni a KCK-ba.

8. DEENK egyéb könyvtáregységeinek használata

1. táblázat: Melyik Könyvtár szolgáltatásait szokta gyakrabban igénybe venni?

	GTK (n=113)
DEENK Böszörményi úti Campus Könyvtára	53,1
DEENK Kassai úti Campus Könyvtára	23
egyenlő mértékben használom mind a kettőt	7,1
egyiket sem használom	16,8

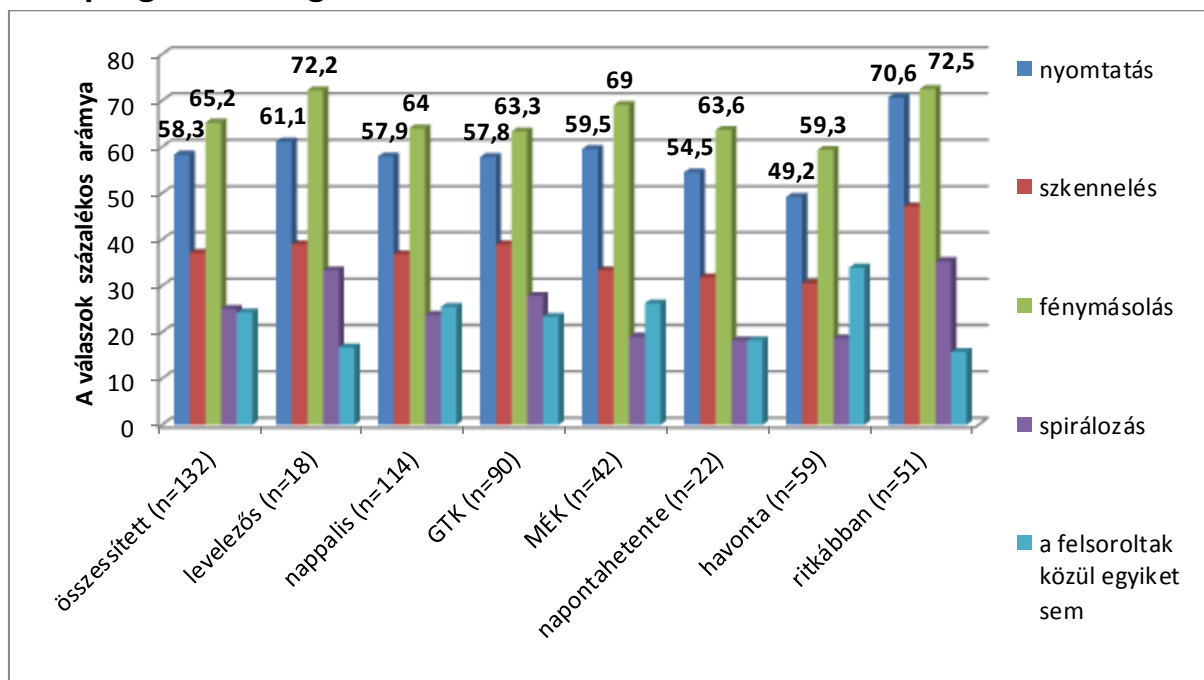
A GTK-ás hallgatók több mint a fele a leggyakrabban a BCK-át használja, az 1/4-ük pedig a KCK-át (1. táblázat).

2. táblázat: Melyik Könyvtár szolgáltatásait szokta leggyakrabban igénybe venni?

	MÉK (n=43)
DEENK Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtár	15,6
DEENK Böszörményi úti Campus Könyvtára	77,8
DEENK Kenézy Élettudományi Könyvtár	2,2
DEENK Kassai úti Campus Könyvtára	0
egyenlő mértékben használom mind a négyet	0
egyiket sem használom	4,4

A MÉK-es hallgatók több mint a 3/4-e a legtöbbet a BCK-át használja, 15%-uk pedig a DEENK Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtárát (2. táblázat).

9. Reprográfiai szolgáltatások



12. ábra: A hallgatók igénye a vizsgált reprográfiai szolgáltatásokra vonatkozóan

A válaszadók 1/4-e a kérdőívben vizsgált reprográfiai szolgáltatások közül egyiket sem venné igénybe. Közel 3/5-ük a nyomtatást, 2/3-uk pedig a fénymásolást használná szívesen (12. ábra). A szkennelést 1/3-uk, a spirálozási lehetőséget pedig 1/4-ük látná szívesen.

10. A kitöltők észrevételei, javaslatai

A kérdőívet kitöltőknek lehetőségük volt szabadszövegesen is elmondani véleményüket és javaslataikat. 19-en fogalmazták meg gondolataikat. A könyvtár berendezésének és a számítógépeknek a modernizálását, a ruhatár kialakítását, könyvbedobót, a nyitvatartási idő módosítását, a könyvtárosok segítőkészségét emelték ki. Az összes véleményt a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Összegzés

A könyvtár jelenlegi nyitva tartásával nem teljes mértékben, de elégedettek voltak a felmérésben résztvevők. A szorgalmi időszakra vonatkozóan hosszabb, 8-18 közötti üzemelési időt és a szombati nyitva tartást a válaszadók egyaránt közel 40%-a jelölte meg.

A könyvtár megközelíthetőségével elégedettek voltak, míg a szakirodalommal való ellátottságnál kimutatásra került, hogy a GTK-ás hallgatók kevésbé elégedettek, mint a MÉK-esek.

A válaszadók közel 1/3-a használja az olvasótermet, de 10%-uk azt sem tudta a mérésig, hogy van a BCK-ának ilyen terme. Azok, akik nem járnak az olvasóterembe, rendszerint otthon tanulnak.

A kérdőívet kitöltők fele minden esetben hozzájutott a keresett szakirodalomhoz a BCK-ban, de fontos kiemelni, hogy míg ez az arány a MÉK-esek esetén több mint 80%-os, a GTK-ásoknál kevesebb mint 40%. A válaszadók 75%-a szerint a szükséges dokumentumok megtalálhatóak a DEENKben, de vagy kevés a példányszám, vagy más könyvtári egységben férhetők csak hozzá. 25%-a tapasztalta, hogy a DEENK egyáltalán nem rendelkezik azzal a szakirodalommal, amire éppen szüksége lett volna.

A GTK-ások fele a leggyakrabban a BCK-át használja, 25%-uk a KCK-át. A MÉK-esek 3/4-e legtöbbször a BCK-át látogatja, 15%-uk pedig a DEENK Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtárát.

A reprográfiai szolgáltatások közül elsősorban a fénymásolást és a nyomtatást látnák szívesen a BCK-ban.

Javaslatok

1. Mivel a válaszadók 40-40%-a látná szívesen a 8-18-as és a szombati nyitvatartást, ezért érdemes lenne ezeknek a lehetőségnek a további vizsgálata.
2. A nyitva tartás módosítása előtt mindenképp szükséges lehet egy még szélesebb körű felmérés (online mellett papír alapú), ugyanis a két karnak összesen több mint 5000 hallgatója van és jelen felmérésben csak 158-an vettek részt.
3. Az olvasóterem reklámozását, valamint ruhatároló kialakítását fontolóra kell venni.
4. A GTK-ás hallgatók 3/5-e nem minden esetben fér hozzá a BCK-ban a keresett dokumentumhoz, ezért érdemes felülvizsgálni, hogy van-e lehetősége és értelme a KCK-ról a BCK-ra további szakirodalmat átmozgatni.
5. A számítógépparkot fejleszteni lenne érdemes, mert ugyan a vizsgálatnak nem volt célja ezt a területet mérni, de a kitöltők közül többen is javasolták annak megújítását.
6. A nyomtatási és fénymásolási szolgáltatások bevezetése.

Mellékletek

1.sz. mell.: A könyvtár jelenlegi nyitvatartásának értékelése (1: egyáltalán nem elégedett – 7: teljes mérték elégedett)

	1	2	3	4	5	6	7	átlag	tartózkodás
összesített (n=125)	1,6%	2,4%	8,8%	9,6%	13,6%	34,4%	29,6%	5,5	7
levelezős (n=18)	5,6%	0%	16,7%	11,1%	5,6%	33,3%	27,8%	5,2	0
nappalis (n=107)	0,9%	2,8%	7,5%	9,3%	15%	34,6%	29,9%	5,6	7
GTK (n=84)	1,2%	3,6%	9,5%	14,3%	9,5%	31%	31%	5,4	6
MÉK (n=41)	2,4%	0%	7,3%	0%	22%	41,5%	26,8%	5,7	1
napontahetente (n=21)	0%	0%	14,3%	9,5%	9,5%	38,1%	28,6%	5,6	1
havonta (n=58)	1,7%	5,2%	6,9%	10,3%	19%	29,3%	27,6%	5,4	1
ritkábban (n=46)	2,2%	0%	8,7%	8,7%	8,7%	39,1%	32,5%	5,7	5

2. sz. mell.: A BCK megközelíthetőségének értékelése (1: egyáltalán nem elégedett – 7: teljes mérték elégedett)

	1	2	3	4	5	6	7	átlag	tartózkodás
összesített (n=131)	1,5%	0,8%	2,3%	6,9%	8,4%	26,7%	53,4%	6,1	1
levelezős (n=18)	0%	0%	5,6%	11,1%	5,6%	22,2%	55,6%	6,1	0
nappalis (n=113)	1,8%	0,9%	1,8%	6,2%	8,8%	27,4%	53,1%	6,1	1
GTK (n=89)	2,2%	1,1%	1,1%	10,1%	10,1%	30,3%	44,9%	6	1
MÉK (n=42)	0%	0%	4,8%	0%	4,8%	19%	71,4%	6,5	1
napontahetente (n=22)	0%	0%	4,5%	9,1%	0%	31,8%	54,5%	6,2	0
havonta (n=59)	1,7%	1,7%	0%	5,1%	10,2%	18,6%	62,7%	6,3	0
ritkábban (n=50)	2%	0%	4%	8%	10%	34%	42%	5,9	1

3. sz. mell.: Szakirodalommal való ellátottság értékelése (1: egyáltalán nem elégedett – 7: teljes mérték elégedett)

	1	2	3	4	5	6	7	átlag	tartózkodás
összesített (n=122)	4,9%	4,9%	13,1%	15,6%	16,4%	26,2%	18,9%	4,9	10
levelezős (n=17)	0%	0%	11,8%	35,3%	0%	29,4%	23,5%	5,2	1
nappalis (n=105)	5,7%	5,7%	13,3%	12,4%	19%	25,7%	18,1%	4,8	9
GTK (n=83)	6%	6%	19,3%	16,9%	14,5%	20,5%	16,9%	4,6	7
MÉK (n=39)	2,6%	2,6%	0%	12,8%	20,5%	38,5%	23,1%	5,5	3
napontahetente (n=22)	0%	4,5%	13,6%	0%	18,2%	45,5%	18,2%	5,4	0
havonta (n=58)	0%	5,2%	15,5%	17,2%	22,4%	20,7%	19%	4,9	1
ritkábban (n=42)	14,3%	4,8%	9,5%	21,4%	7,1%	23,8%	19%	4,5	9

4. sz. mell: Szabadszöveges vélemények, javaslatok

1.	Nehezen találtam meg az olvasótermet (1 előfordulás)
2.	The Boszormenyi campus library should have at least english speaker librarian, who can understand our needs. (1 előfordulás)
3.	Nem is tudtam hogy van könyvtára az iskolánknak. Kaphatnánk inkább róluk több hírlevelet mint a kórusról vagy a DVSc-ről. (1 előfordulás)
4.	Korszerű számítógépek, és hibátlan rendszerműködés, ez manapság elengedhetetlen egy könyvtárban, és az agráron a legtöbb esetben nem működnek. (1 előfordulás)
5.	A kölcsönző teremben a gépek olyan lassúak, hogy telefonon hamarabb megtalálom a keresett könyv adatait. :(Jó lenne még olyan 'könyv visszavevő doboz' (nem tudom mi a neve), mint amilyen van a többi DEENK könyvtárban. (1 előfordulás)
6.	Oldják meg az olvasóteremben, hogy ne kelljen olyan sokat mászkálni a kabátok, stb. leadása miatt. Miért nincs helyben valami megőrző? (1 előfordulás)
7.	Január másodikán jártam a kölcsönzési idő a könyveimre, legkorábban 10.-én mentem Debrecenbe és 3600 Ft-ot kellett fizetnem büntetésnek. Elégképpen irreálisnak tartottam az összeget. A másik észrevételem, hogy 15:45 kor már nem szívesen szolgálnak ki, de a nyitva tartási idő 16:00-ig tart. Ezért kéne változtatni rajta, mert nem mindig sikerül végezni az óráinkkal addigra... (1 előfordulás)
8.	A gépek nagyon lassúak, elavult programokkal működnek és kevés van belőlük. (1 előfordulás)
9.	Szombati napon tudnám csak használni a könyvtárat tanítás előtt vagy után, sajnos ebben az időpontban zárva tart. Pedig hasznos könyveket tudnék használni általa, de így sajnos nincs rá lehetőségem. (1 előfordulás)
10.	A dea.lib.hu-n szereplő szakdolgozatok és diplomadolgozatok ne csak a könyvtárban legyen olvasható, hiszen így rengeteg diák nem tud hozzáférni. A levelezős hallgatók emiatt kifejezetten hátrányba szorulnak. (1 előfordulás)
11.	keves a korhű szakirodalom ezer régi és lejárt, nem aktuális könyv van frissíteni kéne, bővíteni (1 előfordulás)
12.	Csak így tovább! (1 előfordulás)
13.	Pénteken délután (17:00-tól) vagy szombaton tudok személyesen könyvtárba járni. Számomra a kéthetente vagy háromhetente történő péntek délutáni vagy szombati nyitvatartás nagy segítséget jelentene. Esetleg egy olyan szekrényrendszer, amelyből előzetes online kölcsönzés után a kikölcsönzött könyveket kivehetném és visszavihetném vagy valamilyen alternatíva erre (mint a szekrényes visszavétel a Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtárban). Én nem szeretném a könyvtárosokat szombati vagy péntek esti munkáórákkal terhelni emiatt, viszont sajnos csak szabadságot kivéve tudok személyesen könyvtározni. Az igaz, hogy a könyvtárközi kölcsönzést még nem próbáltam. A Boszormenyi úti Campus könyvtárosai egyébként minden helyzetben a megoldásra törekednek, nagyon kedvesek és segítőkészek!!! (https://ebookfriendly.com/bookstores-and-libraries-in-google-street-view-a-huge-potential/) (1 előfordulás)
14.	Nagyon örülök, hogy az olvasóteremben tölthetek sok időt csendben. Szuper hely! Viszont jó lenne, ha lenne lehetőség frissíteni a számítógépeket, mert a linux programmal nem lehet megnyitni sok mindent. Illetve elég lassúak a számítógépek. (1 előfordulás)
15.	Barátságosabb berendezés, jobb átláthatóság, (1 előfordulás)
16.	Több email is kaphatnánk a könyvtárak lehetőségeiről nem mindig csak a különböző promóciókról. (1 előfordulás)
17.	Már egyszer voltam és jó élmény volt :) (1 előfordulás)
18.	Az olvasóteremben lehetnének kényelmesebb helyek, mondjuk kanapék vagy fotelek ahol lehet fetrengve tanulni (1 előfordulás)
19.	a könyvtárosok sokszor barátságatlanok és unottak (1 előfordulás)