

Vásárolok tehát vagyok

Tippek és trükkök a fogyasztói társadalomból

Tartalomjegyzék

1. fejezet Fogyasztói jogok, szavatosság, jótállás	5
2. fejezet Gyakran vásárolt termékek	31
3. fejezet Reklamáció és jogérvényesítés	49
4. fejezet Termékbiztonság, élelmiszer-biztonság	67
5. fejezet A hagyományostól eltérő vásárlási formák	99
6. fejezet Hírközlési szolgáltatások: telefon, internet	117
7. fejezet A közüzemi szolgáltatásokról	133
8. fejezet Pénzügyek	161
9. fejezet Kötelező felelősségbiztosítás	197
10. fejezet Utazás, turizmus	223
11. fejezet Építkezés, lakásfelújítás	257
12. fejezet Fenntartható fogyasztás és környezetvédelem	267