

deenk éves felmérés

2019

Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg az Ön igényeinek, ezért kérjük, hogy töltsse ki kérdőívünket!

1. Be van iratkozva könyvtárunkba?

- ☐ igen
- ☐ jelenleg nem
- ☐ soha nem voltam
- ☐ nem szükséges, mert...

2. Mióta használja Ön a könyvtárunkat?

- ☐ kevesebb, mint egy éve
- ☐ 1-2 éve
- ☐ 3-5 éve
- ☐ 5 évnél régebben

3. Könyvtárhasználatkor melyiket részesíti előnyben?

- ☐ személyes könyvtárhasználat
- ☐ távoli, online elérés
- ☐ mindkettőt

4. Milyen gyakran keresi fel a könyvtárunkat?

(A megfelelő válaszhoz tegyen x-et! Oszlopoként egyet jelöljön!)

	Személyesen	Online
naponta		
hetente többször		
hetente		
havonta		
negyedévente		
félévente		
ritkábban (alkalomszerűen)		

5. Melyik könyvtári egységünket használja rendszeresen?

(Soroként egyet jelöljön!)

	Személyesen	Online	Mindkét módon	Nem használom
Agrártudományi Könyvtár (ATK)				
Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtár (BTEK)				
Gyermekevelési és Felnőttképzési Kari Könyvtár (GYFK)				
Kenézy Élettudományi Könyvtár (ETK)				
Műszaki Könyvtár (MK)				
Társadalomtudományi Könyvtár (TTK)				
Zeneművészeti Könyvtár (ZK)				

éves felmérés 5 10 2

6. Mennyire elégedett az Ön által ismert könyvtári egységünkkel, pontozza 1-5-ig!

5-nagyon elégedett;
2-inkább elégedetlen;

4-inkább elégedett;
1-nagyon elégedetlen;

3-közepesen elégedett;

(Amiről nincs információja, azt hagyja üresen!)

	ATK	BTEK	GYFK	ETK	TTK	MK	ZK
A könyvtár belső állapota							
Jelek és eligazító táblák							
A könyvtári terek elrendezése, beosztása							
Ülőhelyek és asztalok száma							
Nyitvatartási idő							
A könyvtárosok segítőkészsége							
A könyvtárosok szakértelme							
A számítógépek száma							
A számítógépek minősége							
A raktári kiszolgálás gyorsasága							
Online raktári kikérő							
Olvasási körülmények - zaj							
Olvasási körülmények - hőmérséklet							
WIFI							
Nyomtatás- és másolat szolgáltatás							
Önkiszolgáló nyomtatás és fénymásolás							
Kutatási körülmények							
Kölcsönzési határidő							
Tájékoztatás a szolgáltatásokról							
Könyvtárközi kölcsönzés							
Felhasználóképzés hasznossága							
Kiállítások, rendezvények							
Összességében a könyvtári egység egészével							

Javaslatát szívesen fogadjuk bármelyik ponthoz!

deenk éves felmérés 2012

7. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?
(Több válasz is megadható!)

- ☐ könyvkölcsönzés a könyvtár állományából
- ☐ audiovizuális dokumentumok (CD; DVD) kölcsönzése a könyvtár állományából
- ☐ könyvtárközi kölcsönzés
- ☐ audiovizuális anyagok helyben használata
- ☐ helyben olvasás, kutatás, böngészés
- ☐ újság, folyóirat használata a könyvtár állományából
- ☐ előjegyzés
- ☐ tájékoztató szolgálat (konkrét kérdésre válasz kérése)
- ☐ reprográfiai szolgáltatások használata (fénymásolás, nyomtatás)
- ☐ számítógépes katalógus használata
- ☐ internethasználat
- ☐ adatbázisok használata
- ☐ online hosszabbítás kölcsönzésekhez
- ☐ kiállítások, rendezvények látogatása
- ☐ egyéb, éspedig:

8. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?
(Soronként csak egyet jelöljön!)

	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Közepesen elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen
Elektronikus szolgáltatások					
A könyvtár online katalógusa					
A könyvtár hon- lapjának tartalma					
A honlap külső megjelenése					

9. Milyen e-anyagok használatát részesíti előnyben?
(Több válasz is megadható!)

- ☐ e-jegyzetek
- ☐ e-könyvek
- ☐ e-folyóiratok
- ☐ e-learning anyagok
- ☐ nem használok ilyet a könyvtárban

deepink éves felmérés

2015

10. A könyvtárban milyen eszközök használatát részesíti előnyben?
(Több válasz is megadható!)

- ☐ saját laptop
- ☐ okostelefon
- ☐ e-book olvasó
- ☐ tablet
- ☐ multimédiás eszköz
- ☐ zenelejátszó
- ☐ könyvtári számítógép
- ☐ nem használok ilyet a könyvtárban

11. Elsősorban milyen célból veszi igénybe könyvtárunk szolgáltatásait?

- ☐ tanuláshoz
- ☐ kutatáshoz
- ☐ oktatáshoz
- ☐ munkához
- ☐ hobbihoz
- ☐ művelődéshez, önképzéshez
- ☐ szórakozáshoz
- ☐ egyébhez, éspedig:

12. Szívesen használ-e önkiszolgáló- szolgáltatásokat és eszközöket?
(Önkiszolgáló kölcsönzés, online-hosszabbítás és -katalógus, önkiszolgáló-nyomtatás, fénymásolás)

- ☐ igen
- ☐ nem
- ☐ nem ismerem

13. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről, projektekről?
(Több válasz is jelölhető!)

- ☐ ismerősök révén
- ☐ könyvtári hírlevélből, e-mailből
- ☐ könyvtári feliratokból, plakátokból
- ☐ könyvtárosok tájékoztatásából
- ☐ helyi újságból
- ☐ internetről
- ☐ a könyvtár honlapjáról
- ☐ a könyvtár Facebook-oldaláról
- ☐ egyéb, éspedig:

4

depenk éves felmérés

5102

14. Kérjük, mondja el magáról!

Életkora

- ☐ 18 év alatt
- ☐ 19-28 év között
- ☐ 29-39 év között
- ☐ 40-50 év között
- ☐ 51-61 év között
- ☐ 62 év felett

Neme

- ☐ férfi
- ☐ nő

Legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége

- ☐ általános iskola
- ☐ középiskola
- ☐ főiskola, egyetem

Jelölje meg mindazt, ami Önre érvényes

(Több válasz is megjelölhető!)

- ☐ nappali egyetemi, főiskolai hallgató
- ☐ esti vagy levelező egyetemi, főiskolai hallgató
- ☐ PhD hallgató
- ☐ oktató, kutató
- ☐ egyéb egyetemi alkalmazott
- ☐ egyéb

A Debreceni Egyetem melyik karához tartozik?

- ☐ Egyik karhoz sem, egyéb könyvtárhasználó
- ☐ Állam- és Jogtudományi Kar
- ☐ Általános Orvostudományi Kar
- ☐ Bölcsészettudományi Kar
- ☐ Egészségügyi Kar
- ☐ Fogorvostudományi Kar
- ☐ Gazdaságtudományi Kar
- ☐ Gyermeknevelési és Felnőttképzési Kar
- ☐ Gyógyszerésztudományi Kar
- ☐ Informatikai Kar
- ☐ Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar
- ☐ Műszaki Kar
- ☐ Népegészségügyi Kar
- ☐ Természettudományi és Technológiai Kar
- ☐ Zeneművészeti Kar

deenk éves felmérés 2015

15. Ön szerint milyen szolgáltatások hiányoznak még könyvtárunkból? Mit látna szívesen?

16. Egyéb észrevétele, javaslata

Köszönjük válaszait!

Amennyiben részt kíván venni a kérdőívvel kapcsolatos ajándéksorsoláson, kérjük, adja meg e-mail címét!

A gyűjtött adatok védelmét a hatályos jogszabályi és etikai előírásoknak megfelelően biztosítjuk. Nem csupán a személyes adatait, hanem minden válaszát bizalmasan kezeljük, ezeket csak és kizárólag a kérdőívvel kapcsolatban használjuk fel.

A felmérés legfontosabb tapasztalatait a honlapunkon közzétesszük!

DEENK, 2015. május

