

# **Élni – nem visszaélni**

Ellátási protokoll a visszaélések  
megelőzésére és kezelésére

# TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés .....	7
<b>A visszaélésekkel kapcsolatos fogalmak tisztázása .....</b>	<b>9</b>
Abúzus (visszaélés) .....	9
Szexuális abúzus .....	9
Szexuális bántalmazás .....	9
<i>A Kézenfogva Alapítvány által használt munkadefiníció .....</i>	<i>9</i>
<b>A Szakmai Fórum résztvevői által használt definíció a visszaélés meghatározására .....</b>	<b>10</b>
<b>Nemzetközi kitekintés az értelmi sérült emberekkel kapcsolatos visszaélésekről .....</b>	<b>11</b>
Az elhanyagolás, gondatlanság, mint visszaélés .....	11
Szexuális visszaélések áldozatai .....	12
Az értelmi fogyatékos személyek ideális áldozatok .....	13
Az elkövetők .....	13
A bántalmazás helyszíne .....	13
<b>A gondozási rendszeren belül megjelenő szexuális bántalmazási helyzetek .....</b>	<b>14</b>
Segítő általi visszaélés .....	14
Gondozottak közti erőszak .....	14
Családon belüli erőszak .....	14
Kívülálló a lakókörnyezeten belül .....	14
<b>A hazai helyzet bemutatása .....</b>	<b>17</b>
Az akkreditált tréningek során szerzett tapasztalatok .....	17
Általános tapasztalatok .....	18
<b>Az intézményi ellátás kereteinek problémái .....</b>	<b>20</b>
Normalizációs elv megvalósításának hiányosságai .....	20
Életkor szerinti vegyes intézmények problémája .....	21
Vegyes profilú intézmények problémája .....	22
Az eltérő ellátási szükségletű csoportok problémája .....	22
Közösségi élet szerepe .....	23
Lakóotthonok helyzete .....	23
Gyermekvállalás, fogamzásszabályozás .....	24
Minőségbiztosítás .....	25
<b>Az intézményi ellátás személyi feltételeinek problémái .....</b>	<b>25</b>
Alacsony presztízsű, rosszul fizetett munkakörök .....	26
Szakmai tudatosság problémái, team munka hiánya .....	27
Bánásmód problémái .....	27
Szakmai etikai kérdések .....	28
<b>A beavatkozás lehetőségei .....</b>	<b>28</b>
A visszaélések és az alapvető szakmai normák összefüggései .....	28
Preventív szemléletmód .....	29
A visszaélések esetében alkalmazott egységes eljárás mód, protokoll .....	30
<b>A modellkísérleti program részletes bemutatása .....</b>	<b>31</b>

<b>A program elemei</b> .....	32
Intézményi keretek kialakítása, fejlesztése .....	32
Pszichoszexuális kísérés gyakorlatának bevezetése és működtetése .....	32
az egyéni esetkezelés során	
Önvédelmi program .....	32
<b>A program bevezetésének lépései</b> .....	32
Felkészítő szakasz .....	32
Bevezetés, elkészült eszközök tesztelése, kipróbálása. ....	32
Ellenőrzés, evaluáció. ....	33
<b>A modellkísérleti program három szakaszának tapasztalatai</b> .....	33
<b>I. A felkészítés</b> .....	33
A várt eredmények .....	34
A felkészítés lépései .....	34
1. Helyzetkép felmérése .....	34
2. Munkacsoport létrehozása .....	34
3. Stratégiai tervezés, cselekvési terv .....	34
4. Állásfoglalás .....	34
<b>A visszaélések definíciója, a protokoll bemutatása</b> .....	35
<b>A felkészítés és a tréning tapasztalatai, eredmények</b> .....	35
A szakasz eredményei .....	35
A protokoll főbb lépései, tennivalók a folyamat során .....	36
A Protokoll alkalmazási területei és az alkalmazás néhány alapelve röviden .....	36
Lehetséges eltérések az ideál-tipikus eljárási módtól .....	36
<b>II. A bevezetés szakasza</b> .....	37
A bevezetés lépései .....	37
1. A protokoll megismertetése .....	37
2. A visszaélési esetek bizottságának megalakítása .....	37
3. A problémák elemzése .....	38
4. Támogatás a felmerült probléma megoldásában .....	38
<b>A szakasz tapasztalatai, eredményei</b> .....	38
<b>III. Ellenőrzés, evaluáció szakasza</b> .....	39
A szakasz lépései	
1) A beavatkozások elindítása .....	39
2) Belső monitoring kialakítása .....	39
3) Hiányosságok korrekciója .....	39
4) Esetmegbeszélések .....	39
<b>Tapasztalatok összefoglalása</b> .....	40
<b>Az eredmények, megfogalmazódott szükségletek bemutatása</b> .....	41
<b>A sérült emberek kiszolgáltatottságának csökkentése</b> .....	41
A szervezeti, intézményi kultúra fejlesztése .....	41

...	32	Egységes irányelvek megfogalmazása az ellátás biztonságáról és minőségéről	41
...	32	Esetek, példák ismertetése	42
...	32	Szakmai fórumok tapasztalatai, hazai példák, jó gyakorlatok	42
...	32	<b>Felmerült problémák</b>	43
...	32	<b>A szakmai fórum által javasolt szempontok a protokoll kialakításához</b>	44
...	32	Intézményi szinten	44
...	32	Dolgozói szinten	44
...	33	Ellátottak szintjén	44
...	33	<b>Az országos bevezetés feltételei</b>	45
...	33	<b>A modellkísérletben résztvevő intézmények javaslatai a bevezetéshez</b>	45
...	34	<b>A bevezetéshez szükséges strukturális, személyi és tárgyi feltételek</b>	45
...	34	FELHASZNÁLT IRODALOM	47
...	34	<b>1. számú melléklet / A Szakmai Fórum tapasztalatai 1.</b>	49
...	35	A visszaélésekkel összefüggő problémák az intézményvezetők csoportja szerint	49
...	35	<b>2. számú melléklet / Szakmai Fórum tapasztalatai 2</b>	50
...	35	A Szakmai Fórumon megfogalmazott kerüendő viselkedések a gondozó részéről.	50
...	36	<b>3. számú melléklet / Szakmai Fórum tapasztalatai 3</b>	51
...	36	A visszaélések rizikófaktorai	51
...	36	<b>4. számú melléklet / A hazai helyzetkép összefoglaló táblázata</b>	52
...	37	a tréning résztvevőitől szerzett információk alapján	
...	37	<b>5. számú melléklet / A visszaéléssel kapcsolatos eljárás ideáltípusának leírása</b>	53
...	37		
...	38	<b>6. számú melléklet / Beszámoló / Írásbeli jelentés</b>	59
...	38		
...	38	<b>7. számú melléklet / Jogi vonatkozások</b>	63
...	39		
...	39		
...	39		
...	39		
...	40		
...	41		
...	41		
...	41		