

Minőségpolitikai nyilatkozat

A könyvtár, minőségpolitikájának megvalósítása és a partneri elégedettség folyamatos javítása érdekében minden tevékenységére kiterjedő minőségbiztosítási rendszert működtet, amelynek folyamatos fejlesztését alapvető feladatának tekinti.

A 2001-ben megvalósult könyvtári integrációval létrejött DEENK 2015 januárja óta új, **funkcionális alapokon** szerveződő, egységes könyvtárként működik (2. sz. melléklet). A struktúraváltás elsődleges célja olyan **szolgáltató** könyvtár kialakítása, amely kölcsönző könyvtárból **költségkímélő és hatékony** módon működő **tartalomszolgáltató és - fejlesztő** könyvtárrá válik.

A könyvtár, stratégiájában lefektetett alapelve értelmében minden tevékenysége középpontjában a **felhasználó** áll, **gyorsan és rugalmasan alkalmazkodik** az egyetemi, regionális és országos feladatokhoz. Szolgáltatásai és tevékenysége **három alappilléren** – a *könyvtári tereken, a gyűjteményeken és a partnerségen* – nyugszik és az alábbi fókuszterületek mentén szerveződik:

- **nemzeti feladatok;**
- **kutatástámogatás;**
- **oktatástámogatás.**

Mindezeket a következő területeken végzett minőségi munkával biztosítja:

- a **könyvtári gyűjtemény racionális szervezése**, a változó igényeknek, trendeknek megfelelő szolgáltatása;
- az egyetem teljes tudás- és dokumentumvagyonát feltáró **újgenerációs számítógépes katalógus** működtetése és folyamatos építése;
- elektronikus bibliográfiai és teljes szövegű **adatbázisok, portálok** építése és szolgáltatása;
- hagyományos és elektronikus információhordozók közös szolgáltatását segítő **keresőrendszerek alkalmazása;**
- **innovatív, inspiráló** virtuális és fizikai tanuló-kutató **terek** kialakítása;
- a munkatársak **kompetenciájának és szaktudásának** új trendekhez igazodó folyamatosan fejlesztése;
- az egyetemi hallgatók **tanulási teljesítményének erősítése**, tanulási és kutatási készségeinek fejlesztése egyedi igényekhez alakított, vagy az egyetemi oktatás szerkezetébe épülő **kurzusokkal;**
- a **tudományos kutatás** és kommunikáció teljes folyamatának támogatása, az eredmények széleskörű láthatóságának biztosítása;
- az elektronikus könyvtárközi kéréstovábbító és - nyilvántartó rendszer (**Országos Dokumentum-ellátási Rendszer - ODR**) **működtetése és fejlesztése**
- **hatékony humán erőforrás-menedzsment** kialakítása.