



A megjelölés módja: Kérem, használjon tollat vagy vékony hegyű filcet. Az űrlap automatikus feldolgozásra kerül.

Javítás: Az optimális beolvasási eredmények érdekében kérem, kövesse a bemutatott példákat.

1.



Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg az Ön igényeinek, ezért kérjük, hogy töltsse ki kérdőívünket!

A kitöltők között 10 db pendrive-ot sorsolunk ki!

Köszönettel,
a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár könyvtárosai

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a *-gal jelölt kérdések megválaszolása kötelező, a kérdőív feldolgozásához elengedhetetlenek.

1.1 **Mi jut eszébe Önnek a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtárról (DEENK)? Milyen fogalmakat társít hozzá?**

1.2 ***Be van-e iratkozva a könyvtárunkba?** igen nem

1.3 **Miért döntött úgy, hogy nem iratkozik be a könyvtárunkba?**

1.4 **Miért döntött úgy, hogy beiratkozik a könyvtárunkba?**

1. [Folytatás]

- 1.5 *Mióta használja a könyvtárunkat? kevesebb, mint egy éve 1-2 éve 3-5 éve
 5 évnél régebben
- 1.6 *Milyen gyakran keresi fel személyesen a könyvtárunkat? naponta hetente többször hetente
 havonta negyedévente félévente
 ritkábban (alkalomszerűen)
- 1.7 *Milyen gyakran keresi fel online a könyvtárunkat? naponta hetente többször hetente
 havonta negyedévente félévente
 ritkábban (alkalomszerűen)

Melyik könyvtárat, hogyan használja?

- | | Személyesen | Online | Mindkét módon | Nem használom |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.8 *Böszörményi úti Campus Könyvtár (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.9 *Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtár (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.10 *Gyermeknevelési és Felnőttképzési Kari Könyvtár (GYFK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.11 *Kassai úti Campus Könyvtár (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.12 *Kenézy Élettudományi Könyvtár (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.13 *Műszaki Könyvtár (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.14 *Zeneművészeti Könyvtár (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. A DEENK könyvtárainak értékelése

Mennyire elégedett az Ön által ismert DEENK Böszörményi úti Campus Könyvtárral, kérjük pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 0 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1 *A DEENK 2016 folyamán megújította a BCK használatát segítő jeleket és eligazító táblákat. Mennyire elégedett ezekkel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 *Nyitvatartási idő (BCK Hétfő-Péntek olvasóterem: 8-16; kölcsönzés: 8:30-16) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 *A könyvtárosok segítőkészsége (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4 *A könyvtárosok szakértelme (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.5 *A számítógépek operációs rendszerének (LINUX) kezelhetősége (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.6 *A raktári kiszolgálás gyorsasága (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.7 *Nyomtatás- és másolat-szolgáltatás (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.8 *Önkiszolgáló-nyomtatás és fénymásolás (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. A DEENK könyvtárainak értékelése [Folytatás]

- | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.9 *Kutatási körülmények (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.10 *Előjegyzés (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.11 *Olvasási körülmények - hőmérséklet (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.12 *Olvasási körülmények - csend (BCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.13 Milyen jellegű zaj zavarja Önt? (BCK) | | | | | | | |

- | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 7 | ↶ | ↷ | ↘ | ↙ | 6 | 0 |
| 2.14 *Mennyire elégedett a DEENK BCK jelenlegi kölcsönzési politikájával? (többek közt: kölcsönözhető könyvek esetén egyetemi polgárok számára 30 nap 5 hosszabbítás, külsősök számára 30 nap 2 hosszabbítás) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mennyire elégedett az Ön által ismert DEENK Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtárral, kérjük pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 7 | ↶ | ↷ | ↘ | ↙ | 6 | 0 |
| 2.15 *A DEENK 2016 folyamán megújította a BTEK használatát segítő jeleket és eligazító táblákat. Mennyire elégedett ezekkel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.16 *Nyitvatartási idő (BTEK Hétfő-Péntek olvasóterem: 8-20; kölcsönzés: 9-19:30) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.17 *A könyvtárosok segítőkészsége (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.18 *A könyvtárosok szakértelme (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.19 *A számítógépek operációs rendszerének (LINUX) kezelhetősége. (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.20 *A raktári kiszolgálás gyorsasága (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.21 *Nyomtatás- és másolat-szolgáltatás (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.22 *Önkiszolgáló-nyomtatás és fénymásolás (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.23 *Kutatási körülmények (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.24 *Előjegyzés (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.25 *Olvasási körülmények - hőmérséklet (BTEK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. A DEENK könyvtárainak értékelése [Folytatás]

2.26 *Olvasási körülmények - csend (BTEK)

2.27 Milyen jellegű zaj zavarja Önt? (BTEK)

2.28 *Mennyire elégedett a DEENK BTEK jelenlegi kölcsönzési politikájával? (többek közt: kölcsönözhető könyvek esetén egyetemi polgárok számára 30 nap 5 hosszabbítás, külsősök számára 30 nap 2 hosszabbítás)

1 2 3 4 5 6 0

Mennyire elégedett az Ön által ismert DEENK Gyermeknevelési és Felnőttképzési Kari Könyvtárral, kérjük pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

2.29 *A DEENK 2016 folyamán megújította a GYFK használatát segítő jeleket és eligazító táblákat. Mennyire elégedett ezekkel?

1 2 3 4 5 6 0

2.30 *Nyitvatartási idő (GYFK Hétfő-Péntek 8-16)

2.31 *A könyvtárosok segítőkészsége (GYFK)

2.32 *A könyvtárosok szakértelme (GYFK)

2.33 *A számítógépek operációs rendszerének (LINUX) kezelhetősége (GYFK)

2.34 *A raktári kiszolgálás gyorsasága (GYFK)

2.35 *Kutatási körülmények (GYFK)

2.36 *Előjegyzés (GYFK)

2.37 *Olvasási körülmények - hőmérséklet (GYFK)

2.38 *Olvasási körülmények - csend (GYFK)

2.39 Milyen jellegű zaj zavarja Önt?

1 2 3 4 5 6 0

2. A DEENK könyvtárainak értékelése [Folytatás]

- 2.40 *Mennyire elégedett a DEENK GYFK jelenlegi kölcsönzési politikájával? (többek közt: kölcsönözhető könyvek esetén egyetemi polgárok számára 30 nap 5 hosszabbítás, külsősök számára 30 nap 2 hosszabbítás)
-

Mennyire elégedett az Ön által ismert **DEENK Kassai úti Campus Könyvtárral**, pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 0 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.41 *A DEENK 2016 folyamán megújította a KCK használatát segítő jeleket és eligazító táblákat. Mennyire elégedett ezekkel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.42 *Nyitvatartási idő (KCK Hétfő-Péntek olvasóterem: 8-16; kölcsönzés: 8:30-16; Szombat 9-13) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.43 *A könyvtárosok segítőkészsége (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.44 *A könyvtárosok szakértelme (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.45 *A számítógépek operációs rendszerének (LINUX) kezelhetősége (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.46 *A raktári kiszolgálás gyorsasága (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.47 *Nyomtatás- és másolat-szolgáltatás (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.48 *Önkiszolgáló-nyomtatás és fénymásolás (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.49 *Kutatási körülmények (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.50 *Előjegyzés (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.51 *Olvasási körülmények - hőmérséklet (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.52 *Olvasási körülmények - csend (KCK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.53 Milyen jellegű zaj zavarja Önt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.54 *Mennyire elégedett a DEENK KCK jelenlegi kölcsönzési politikájával? (többek közt: kölcsönözhető könyvek esetén egyetemi polgárok számára 30 nap 5 hosszabbítás, külsősök számára 30 nap 2 hosszabbítás) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

2. A DEENK könyvtárainak értékelése [Folytatás]

Mennyire elégedett az Ön által ismert **DEENK Kenézy Élettudományi Könyvtárral**, pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 0 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.55 *A DEENK 2016 folyamán megújította a ÉTK használatát segítő jeleket és eligazító táblákat. Mennyire elégedett ezekkel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.56 *Nyitvatartási idő (ÉTK Hétfő-Péntek olvasóterem: 8-20; kölcsönzés: 9-19:30; Szombat olvasóterem:9-14; kölcsönzés:9-13:30) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.57 *A könyvtárosok segítőkészsége (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.58 *A könyvtárosok szakértelme (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.59 *A számítógépek operációs rendszerének (LINUX) kezelhetősége (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.60 *A raktári kiszolgálás gyorsasága (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.61 *Nyomtatás- és másolat-szolgáltatás (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.62 *Önkiszolgáló-nyomtatás és fénymásolás (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.63 *Kutatási körülmények (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.64 *Előjegyzés (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.65 *Olvasási körülmények - hőmérséklet (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.66 *Olvasási körülmények - csend (ÉTK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.67 Milyen jellegű zaj zavarja Önt? | | | | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 0 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.68 *Mennyire elégedett a DEENK ÉTK jelenlegi kölcsönzési politikájával? (többek közt: kölcsönözhető könyvek esetén egyetemi polgárok számára 30 nap 5 hosszabbítás, külsősök számára 30 nap 2 hosszabbítás) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mennyire elégedett az Ön által ismert **DEENK Műszaki Könyvtárral**, pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 0 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.69 *Nyitvatartási idő (MK Hétfő-Csütörtök: 8-17; Péntek: 8-14) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.70 *A könyvtárosok segítőkészsége (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. A DEENK könyvtárainak értékelése [Folytatás]

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.71 *A könyvtárosok szakértelme (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.72 *A számítógépek operációs rendszerének (LINUX) kezelhetősége (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.73 *A raktári kiszolgálás gyorsasága (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.74 *Kutatási körülmények (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.75 *Előjegyzés (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.76 *Olvasási körülmények - hőmérséklet (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.77 *Olvasási körülmények - csend (MK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.78 Milyen jellegű zaj zavarja Önt? (MK) | | | | | | | |

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 7 | ↶ | ↷ | ↸ | ↵ | 6 | 0 |
| 2.79 *Mennyire elégedett a DEENK MK jelenlegi kölcsönzési politikájával? (többek közt: kölcsönözhető könyvek esetén egyetemi polgárok számára 30 nap 5 hosszabbítás, külsősök számára 30 nap 2 hosszabbítás) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mennyire elégedett az Ön által ismert DEENK Zeneművészeti Könyvtárral, pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 7 | ↶ | ↷ | ↸ | ↵ | 6 | 0 |
| 2.80 *A DEENK 2016 folyamán megújította a ZK használatát segítő jeleket és eligazító táblákat. Mennyire elégedett ezekkel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.81 *Nyitvatartási idő (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.82 *A könyvtárosok segítőkészsége (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.83 *A könyvtárosok szakértelme (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.84 *A számítógépek operációs rendszerének (LINUX) kezelhetősége (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.85 *A raktári kiszolgálás gyorsasága (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.86 *Nyomtatás- és másolat-szolgáltatás (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.87 *Önkiszolgáló-nyomtatás és fénymásolás (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.88 *Kutatási körülmények (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.89 *Előjegyzés (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.90 *Olvasási körülmények - hőmérséklet (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.91 *Olvasási körülmények - csend (ZK) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. A DEENK könyvtárainak értékelése [Folytatás]

2.92 Milyen jellegű zaj zavarja Önt? (ZK)

2.93 *Mennyire elégedett a DEENK ZK jelenlegi kölcsönzési politikájával? (többek közt: kölcsönözhető könyvek esetén egyetemi polgárok számára 30 nap 5 hosszabbítás, külsősök számára 30 nap 2 hosszabbítás)

7 6 5 4 3 2 1 0

2.94 *Mennyire elégedett összességében a DEENK* egészével, pontozza 1-6-ig! (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

7 6 5 4 3 2 1 0

3. Szolgáltatások

3.1 *Ismeri-e a DEENK honlapját? (<http://www.lib.unideb.hu/>)

igen nem

3.2 *Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről, projektekről? (Több válasz is jelölhető!)

- ismerősök révén könyvtári hírlevélből, e-mailből könyvtári feliratokból, plakátokból
 könyvtárosok tájékoztatásából helyi újságból a könyvtár honlapjáról
 a könyvtár Facebook-oldaláról szóróanyagok Egyetemi Élet

3.3 *Ismeri-e a DEENK Facebook oldalát? igen nem

3.4 *Milyenek ítéli a DEENK Facebook oldalán megjelenő posztokat? (1: nagyon rosszak - 6: nagyon jók; 0: nem tudom megítélni)

7 6 5 4 3 2 1 0

*2016-tól a DEENK új fejlesztésének köszönhetően az egyetemi polgárok online is beiratkozhatnak a Könyvtárba. Mennyire elégedett az online felület... (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

3.5 *...áttekinthetőségével?

3.6 *...külső megjelenésével?

3.7 *...navigálhatóságával?

*2016-ban megújult a DEENK online katalógusa (<https://webpac.lib.unideb.hu/WebPac/>) Mennyire elégedett annak... (1: nagyon elégedetlen - 6: nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

7 6 5 4 3 2 1 0

3. Szolgáltatások [Folytatás]

- 3.8 *...áttekinthetőségével?
- 3.9 *...külső megjelenésével?
- 3.10 *...navigálhatóságával?

- 3.11 *Ismeri-e a könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatást? (a szolgáltatásról itt olvashat részletesen: http://hu.wiki.lib.unideb.hu/index.php/Könyvtárközi_kölcsönzés) igen nem

- 3.12 *Használta-e már a könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatást? igen nem

- 3.13 *Mennyire volt elégedett a könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatással? (1: nagyon elégedetlen - 6 nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)
- 1 2 3 4 5 6 0

Szívesen használja-e az alábbi önkiszolgáló szolgáltatásokat és eszközöket?

- | | igen | nem | nem ismerem |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3.14 *önkiszolgáló kölcsönzés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.15 *online-hosszabbítás | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.16 *online katalógus használat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.17 *online raktári kikérés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.18 *önkiszolgáló nyomtatás | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.19 *önkiszolgáló fénymásolás | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.20 *önkiszolgáló szkennelés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mennyire elégedett a következő elektronikus szolgáltatásainkkal? (1: nagyon elégedetlen - 6 nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

- 1 2 3 4 5 6 0
- 3.21 *Online raktári kikérő
- 3.22 *Online hosszabbítás
- 3.23 *elektronikus adatbázisok használata a könyvtárban
- 3.24 *elektronikus adatbázisok használata távoli eléréssel (proxy)

- 3.25 *Melyik operációs rendszert használná szívesen a DEENK számítógépein? LINUX WINDOWS

- 3.26 Milyen szoftvereket használna szívesen a könyvtár számítógépein? (Kérjük sorolja fel!)

3. Szolgáltatások [Folytatás]

3.27 *Milyen DEENK által szervezett képzésen vett részt? (Többet is megjelölhet!)

- Könyvtárhasználati kurzus
 Szakdolgozatírás tréning
 A felsoroltak közül egyiken sem vettem részt

3.28 *Mennyire volt elégedett a DEENK által szervezett képzéssel? (1: nagyon elégedetlen - 6 nagyon elégedett; 0: nem tudom megítélni)

- 1 2 3 4 5 6 0

4. Panaszkezelés

- 4.1 *Előfordult-e már, hogy panasz volt a DEENK valamilyen szolgáltatásával vagy valamelyik dolgozójával szemben? igen nem
- 4.2 *Jelezte-e ezt valamilyen úton a DEENK felé? igen nem
- 4.3 *Megfelelően kezelték-e a panaszát? igen nem
- 4.4 *Ismeri-e a DEENK online panaszbejelentő lehetőségét? (http://www.lib.unideb.hu/hu/panasznyilvantarto_lap) igen nem
- 4.5 Van-e bármilyen észrevétele, javaslata a DEENK panaszkezelésével kapcsolatban?

5. Általános információk

- 5.1 *Életkora 18 év alatt 19-28 év között 29-39 év között
 40-50 év között 51-61 év között 62 év felett
- 5.2 *Neme nő férfi
- 5.3 *Legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége? általános iskola középiskola főiskola, egyetem
- 5.4 *Jelölje meg, ami Önre érvényes!
- a Debreceni Egyetem oktatója, kutatója
 más felsőfokú intézmény oktatója, kutatója
 a Debreceni Egyetem nappalis hallgatója
- a Debreceni Egyetem levelezős hallgatója
 más felsőfokú intézmény hallgatója
 a Debreceni Egyetem nem oktató, kutató dolgozója
- PhD hallgató
 egyéb
- 5.5 egyéb, és pedig? (5.4-es kérdés egyéb válaszának kifejtése)

5. Általános információk [Folytatás]

5.6 *Kérjük adja meg, hogy a Debreceni Egyetem melyik karához tartozik Ön?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Egyik karhoz sem, egyéb könyvtárhasználó | <input type="checkbox"/> Állam-és Jogtudományi Kar | <input type="checkbox"/> Általános Orvostudományi Kar |
| <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar | <input type="checkbox"/> Egészségügyi Kar | <input type="checkbox"/> Fogorvostudományi Kar |
| <input type="checkbox"/> Gazdaságtudományi Kar | <input type="checkbox"/> Gyermeknevelési és Felnőttképzési Kar | <input type="checkbox"/> Gyógyszerésztudományi Kar |
| <input type="checkbox"/> Informatikai Kar | <input type="checkbox"/> Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar | <input type="checkbox"/> Műszaki Kar |
| <input type="checkbox"/> Népegészségügyi Kar | <input type="checkbox"/> Természettudományi és Technológiai Kar | <input type="checkbox"/> Zeneművészeti Kar |

6. További javaslatok

6.1 Ön szerint milyen szolgáltatások hiányoznak még könyvtárunkból? Mit látna szívesen?

6.2 Nevezze meg azt a három dolgot, amit fontosnak tartana fejleszteni!

6.3 Egyéb észrevétele, javaslata:

6.4 Amennyiben részt kíván venni a kérdőívvel kapcsolatos ajándéksorsoláson, kérjük, adja meg e-mail címét!

Köszönjük válaszait!

A gyűjtött adatok védelmét a hatályos jogszabályi és etikai előírásoknak megfelelően biztosítjuk. Nem csupán a személyes adatait, hanem minden válaszát bizalmasan kezeljük, ezeket csak és kizárólag a kérdőívvel kapcsolatban használjuk fel. A felmérés legfontosabb tapasztalatait a honlapunkon közzétesszük!
DEENK, 2017