



# A DEBRECENI EGYETEMI KIADÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## MÁSOLAT- VAGY KÖNYVKÖTÉSZETI SZOLGÁLTATÁS, KÖNYVVÁSÁRLÁS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSRŐL

A **Debreceni Egyetemi Kiadó** (4032 Debrecen Egyetem tér 1.) mint adatkezelő elkötelezett az adatvédelem felé, és ennek érdekében kötelezettséget vállal a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározottak maradéktalan betartására.

A **Debreceni Egyetemi Kiadó** fenntartja a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

A fentiek alapján a **Debreceni Egyetemi Kiadó** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvénnyel**, (továbbiakban: „**Infotörvény**”), az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: „GDPR”); valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel az alábbi Adatvédelmi Tájékoztatót teszi közzé.

A GDPR 12. és 13. cikkében rögzített kötelezettségünknek eleget téve, ezúton a következőkről tájékoztatjuk személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

### 1. Az Adatkezelő neve és székhelye

Az Adatkezelő neve	<b>Debreceni Egyetemi Kiadó</b>
Székhelye:	4032 Debrecen Egyetem tér 1.
Adószáma:	15329750-4-09
Telefon:	(52)512-900/62260
Email:	<a href="mailto:kiado@lib.unideb.hu">kiado@lib.unideb.hu</a>
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelmi.tisztviselo@unideb.hu



## 2. A kezelt adatok fajtái és forrása

### 2.1 Másolat-megrendelése során történő adatkezelés

2.1.1. *Az adatkezelés célja:* A másolat megrendelése.

2.1.2. *Kezelt adatok köre:* Az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlenül Öntől kerülnek felvételre. Megrendelés során az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor:

- vezetéknév, utónév,
- email cím,
- telefonszám,
- vásárlások adatai (könyv szerzőjének neve, könyv címe, kiadási adatok)

2.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

2.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* szerződés teljesítéséig.

2.1.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Ön személyes adatai hozzáférhetők és megismerhetők a feladataik ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő adminisztrációs jogosultsággal rendelkező alkalmazottai számára

2.1.6. *Adattovábbítás:* Debreceni Egyetem. Kancellária, székhely: 4032 Debrecen Egyetem tér 1. Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység: pénzügyi és számviteli szolgáltatások nyújtása.

### 2.2. Másolat szolgáltatásához tartozó számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés

2.2.1. *Az adatkezelés célja:* Másolat szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan a számla kiállítása.

2.2.2. *Kezelt adatok köre:*

- vezetéknév
- utónév
- számlázási cím: ország neve, irányítószám, település neve, utcanév, házszám
- adószám
- bankszámlaszám,
- vásárlások adatai (könyv szerzőjének neve, könyv címe, kiadási adatai)

2.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja



2.2.4. *Az adatkezelés időtartama:* jogi kötelezettség teljesítéséig, de legalább 8 évig.

2.2.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Ön személyes adatai hozzáférhetők és megismerhetők a feladataik ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő adminisztrációs jogosultsággal rendelkező alkalmazottai számára.

2.2.6. *Adattovábbítás:* Debreceni Egyetem. Kancellária, székhely: 4032 Debrecen Egyetem tér 1. Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység: pénzügyi és számviteli szolgáltatások nyújtása.

### **2.3. Könyvkötészeti szolgáltatás megrendelése során történő adatkezelés**

2.3.1. *Az adatkezelés célja:* A könyvkötészeti szolgáltatás megrendelése.

2.3.2. *Kezelt adatok köre:* Az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlenül Öntől kerülnek felvételre. Megrendelés során az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor:

- vezetéknév, utónév,
- email cím,
- telefonszám,
- vásárlások adatai (szerző neve, mű címe, kiadás éve)

2.3.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

2.3.4. *Az adatkezelés időtartama:* szerződés teljesítéséig.

On-line megrendelés esetében az egyetemi dolgozatok fájljait a könyvkötészeti munkák megrendelése után szakdolgozat esetében 1 hónapig, tudományos fokozatszerzéshez szükséges dolgozatok esetében 1 évig őrizzük meg.

2.3.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Ön személyes adatai hozzáférhetők és megismerhetők a feladataik ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő adminisztrációs jogosultsággal rendelkező alkalmazottai számára.

2.3.6. *Adattovábbítás:* Debreceni Egyetem. Kancellária, székhely: 4032 Debrecen Egyetem tér 1. Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység: pénzügyi és számviteli szolgáltatások nyújtása.



## **2.4. Könyvkötészeti szolgáltatásához tartozó számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés**

2.4.1. *Az adatkezelés célja:* Könyvkötészeti szolgáltatás megrendelés teljesítésével kapcsolatosan a számla kiállítása.

2.4.2. *Kezelt adatok köre:*

- vezetéknév,
- utónév,
- adószám,
- lakcím/számlázási cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám,
- bankszámlaszám,
- vásárlások adatai (könyv szerzőjének neve, könyv címe, kiadási adatai)

2.4.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

2.4.4. *Az adatkezelés időtartama:* jogi kötelezettség teljesítéséig, de legalább 8 évig.

2.4.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Ön személyes adatai hozzáférhetők és megismerhetők a feladataik ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő adminisztrációs jogosultsággal rendelkező alkalmazottai számára.

2.4.6. *Adattovábbítás:* Debreceni Egyetem. Kancellária, székhely: 4032 Debrecen Egyetem tér 1. Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység: pénzügyi és számviteli szolgáltatások nyújtása.

## **2.5. Könyv személyes megrendelésével kapcsolatos történő adatkezelés**

2.5.1. *Az adatkezelés célja:* A megrendelés teljesítése.

2.5.2. *Kezelt adatok köre:* Az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlenül Öntől kerülnek felvételre.

- vezetéknév, utónév,
- email cím,
- telefonszám,
- adószám,
- lakcím/számlázási cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám,
- bankszámlaszám,
- vásárlások adatai (könyv szerzőjének neve, könyv címe, kiadási adatai)

2.5.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja



2.5.4. *Az adatkezelés időtartama:* szerződés teljesítéséig.

2.5.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Ön személyes adatai hozzáférhetők és megismerhetők a feladataik ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő adminisztrációs jogosultsággal rendelkező alkalmazottai számára.

2.5.6. *Adattovábbítás:* Debreceni Egyetem. Kancellária, székhely: 4032 Debrecen Egyetem tér 1. Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység: pénzügyi és számviteli szolgáltatások nyújtása.

## **2.6 Webshop használata során történő adatkezelés**

### **2.6.1. webshop regisztráció**

2.6.1.1. *Az adatkezelés célja:* Az Egyetemi Könyvkiadó internetes oldalán keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, felhasználó általi igénybevétele

2.6.1.2. *Kezelt adatok köre:* Megrendelés során az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor:

- vezetéknev, utónév,
- email cím

2.6.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

2.6.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig

2.6.1.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Ön személyes adatai hozzáférhetők és megismerhetők a feladataik ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő adminisztrációs jogosultsággal rendelkező alkalmazottai számára

2.6.1.6. *Adattovábbítás:* Debreceni Egyetem. Kancellária, székhely: 4032 Debrecen Egyetem tér 1. Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység: pénzügyi és számviteli szolgáltatások nyújtása.

### **2.6.2. webshopban történő vásárlás**

2.6.2.1. *Az adatkezelés célja:* A webshopban kötött szerződés teljesítése, szerződésekkel kapcsolatos jótállási, szavatossági igények teljesítése.

2.6.2.2. *Kezelt adatok köre:*

- vezetéknev, utónév,
- email cím,
- lakcím



2.6.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

2.6.2.4. *Az adatkezelés időtartama:* megjelölt személyes adatokat az Adatkezelő a Webshopban történt vásárlás – több vásárlás esetén a legutóbbinak a - teljesítésétől számított számított 1 évig kezeli – kivéve, ha jogszabályi kötelezettsége alapján ezen adatokat továbbra is kezelnie kell.

2.6.2.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Ön személyes adatai hozzáférhetők és megismerhetők a feladataik ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő adminisztrációs jogosultsággal rendelkező alkalmazottai számára

2.6.2.6. *Adattovábbítás:* Debreceni Egyetem. Kancellária, székhely: 4032 Debrecen Egyetem tér 1. Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység: pénzügyi és számviteli szolgáltatások nyújtása.

## **2.7. A Weboldal használata során megvalósuló adatkezelés (cookie, „süti”)**

2.7.1. *Az adatkezelés célja:* Az Adatkezelő abból a célból kezeli, hogy a Weblap üzemeltetését lehetővé tegye, valamint a Webshopot az Ön megrendeléseivel kapcsolatban megfelelően üzemeltethesse; egyben a biztonsági és adatvédelmi kockázatainak kezelése érdekében. A sütiket az Adatkezelő Weblap hatékonyságának növelése érdekében is kezeli. A Webshop üzemeltetése, az Önnel való kapcsolattartás a szerződéssel kapcsolatban. A testre szabott kiszolgálás és a felhasználói élmény javítása érdekében az Adatkezelő a számítógépén kis adatállományt, ún. cookie-t („süti”) helyez el.

Az Adatkezelő Weboldalán jelenleg az alábbi típusú sütik találhatók:

Az Adatkezelő a Weboldalon/Webshopban igénybe veszi a Google LLC. által nyújtott Google Analytics szolgáltatásait, amelynek alapján a Google sütiket alkalmaz annak érdekében, hogy a Weboldal használatát, látogatottságát elemezze. A Google Analytics adatkezeléséről többet az alábbi címen talál: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>.

Amennyiben Ön nem kíván sütiket használni, a böngészőben vagy egyéb eszközök segítségével bármikor letilthatja azokat. Erre általában a böngészőprogramok Eszközök/Beállítások Előzmények menüjében van lehetőség. A sütik használatának letiltása azonban korlátozhatja Weboldal/Webshop funkcióit, és elképzelhető, hogy egyes szolgáltatások ily módon nem lesznek elérhetők.

2.7.2. *Kezelt adatok köre:*



- webjelölők, cookie-k („sütik”)
- harmadik féltől (Google Analytics, Facebook, Twitter, Instagram) származó sütik: a honlapterlátogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók tartózkodási helye, a belépés előtti webhely (ahonnan a felhasználó "érkezik"), a használt böngésző és operációs rendszer, az internetszolgáltató, a használt kijelző felbontása, az oldal böngészésének ideje, a honlap elhagyásának időpontja.

2.7.3. *Az adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás.

2.7.4. *Az adatkezelés időtartama:* tárhely kapacitásától függően legkésőbb 1 év múlva törlésre kerülnek.

2.7.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* Az Adatkezelő munkatársai

### 3. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön nem bocsát a rendelkezésünkre olyan adatot, amely jogszabályon alapul, akkor lehetséges, hogy az Adatkezelő nem tudja megrendelését teljesíteni.

3.1 *Önt az alábbi jogok illetik meg kezelt személyes adatai tekintetében:*

- **Hozzáférhet**, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. Ennek alapján az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy Önre vonatkozóan konkrétan milyen adatot kezel.
- A GDPR által meghatározott esetben jogosult az **adathordozhatóság**hoz. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá ezeket egy másik adatkezelőnek, ha:  
a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy az Ön és az adatkezelő közötti szerinti szerződésen alapul; és  
b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, ha azok pontatlanok. Javasoljuk, hogy minden esetben haladéktalanul jelezze felénk, ha az Adatkezelő által tárolt adata (pl. lakcíme) megváltozott vagy már nem aktuális.
- Kérheti személyes adatainak **törlését**, ha az adatra már nincs szükség abból a célból, amire kezelték; ha a hozzájárulást visszavonja, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs; ha az adatot jogellenesen kezelték vagy ha az adatot a vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján törölni kell. A törléshez való jog nem alkalmazandó a GDPR által előírt esetekben.
- Kérheti adatkezelésének **korlátozását**, ha vitatja a személyes adatok pontosságát; ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését; ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.



- Ön jogosult arra, hogy a bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ebben az esetben az Ön a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- Adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén **hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat**.

### 3.2. A joggyakorlás közös szabályai

A Debreceni Egyetemi Kiadó a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén a Debreceni Egyetemi Kiadó a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Debreceni Egyetemi Kiadó fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy a Debreceni Egyetemi Kiadó meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik

## 4. Adatkezelésekre vonatkozó közös szabályok

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelésére és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön személyes adatai statisztikai célokra és kutatások céljára is felhasználásra kerülhetnek, anonimizált módon.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.





Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy személyes adatai jogszabályban meghatározott esetben és módon kiadhatók a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság számára is.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait harmadik országba nem továbbítja.

## 5. Jogorvoslatok

Fenti jogainak megsértése esetén Ön jogosult jogorvoslatért fordulni az Adatkezelőhöz az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az Adatkezelő köteles az ügyet a jogorvoslatra irányuló kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül kivizsgálni, és közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Fenti jogainak megsértése esetén Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel: +36 1-391-1400 fax: +36 1-391-1410 email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) is fordulhat jogorvoslatért.

Jogsérelem esetén Ön jogosult az (állandó) lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni és kártérítést ill. sérelemdíjat követelni.

2019. 05. 21.